



# Denemarken

CROW- Kenniscaf   publieke mobiliteit – 4 december 2025





Doel



Inspiratie en gedachtevorming rond **publieke mobiliteit**



# Introductie

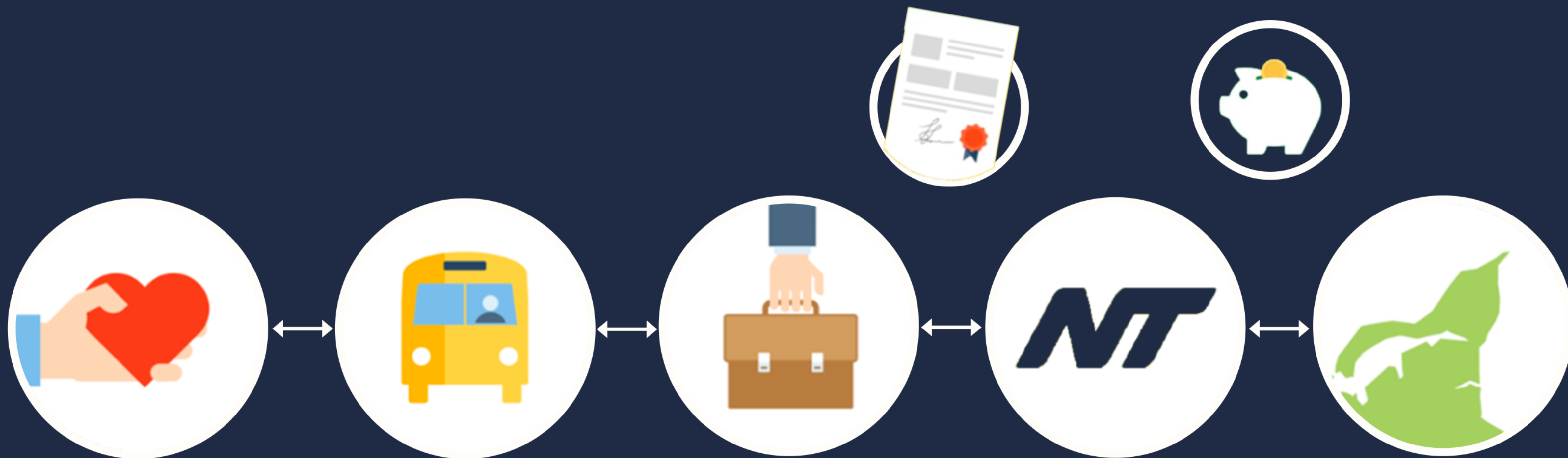
Daan Stevens  
d.stevens@forseti.nl





Aalborg - Ålborg





Customer

Driver

Operators

PTA

Municipalities  
and Regional  
Authority



# Public transport in Denmark

- Six Danish public transport authorities (PTA) in place since 2007.
- All regulated through separate Danish law on PTAs.
- All bus services are subject to tender whereas trains only partially.
- Nationwide system for demand responsive services (Flextrafik).



# Deense model van publieke mobiliteit

Reizigers





# Deense model van publieke mobiliteit

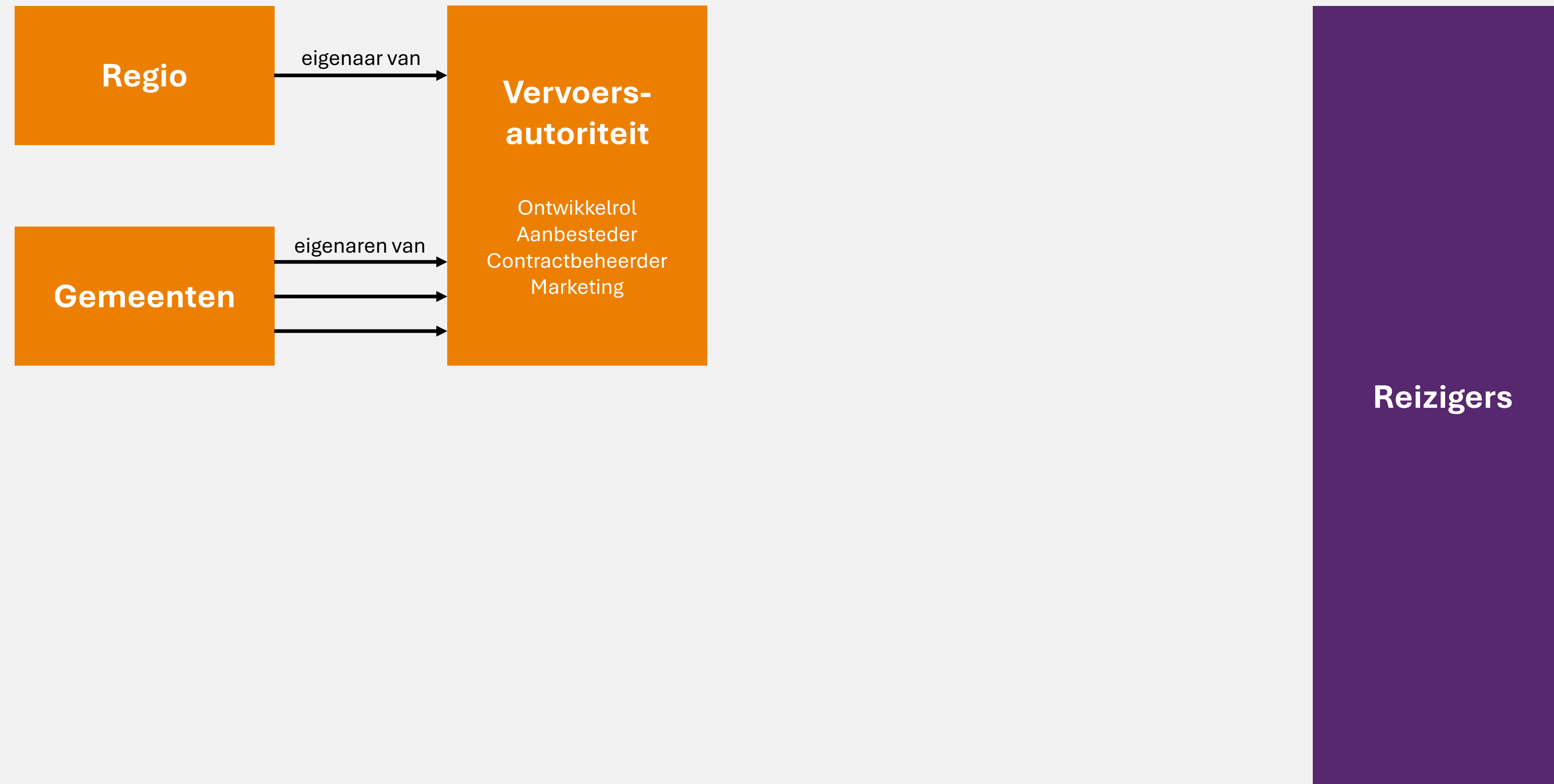
## Vervoers- autoriteit

Ontwikkelrol  
Aanbesteder  
Contractbeheerder  
Marketing

Reizigers

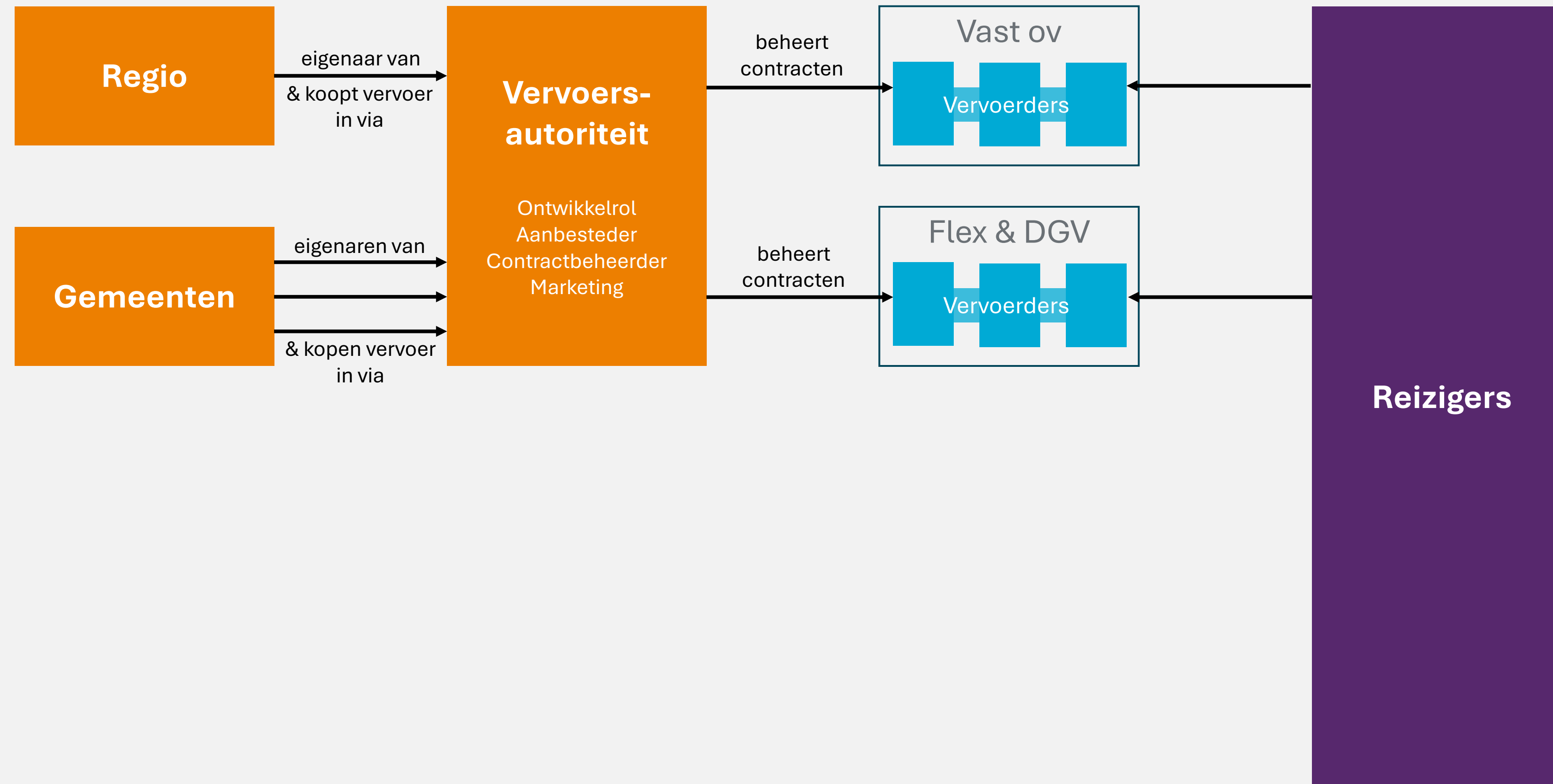


# Deense model van publieke mobiliteit





# Deense model van publieke mobiliteit



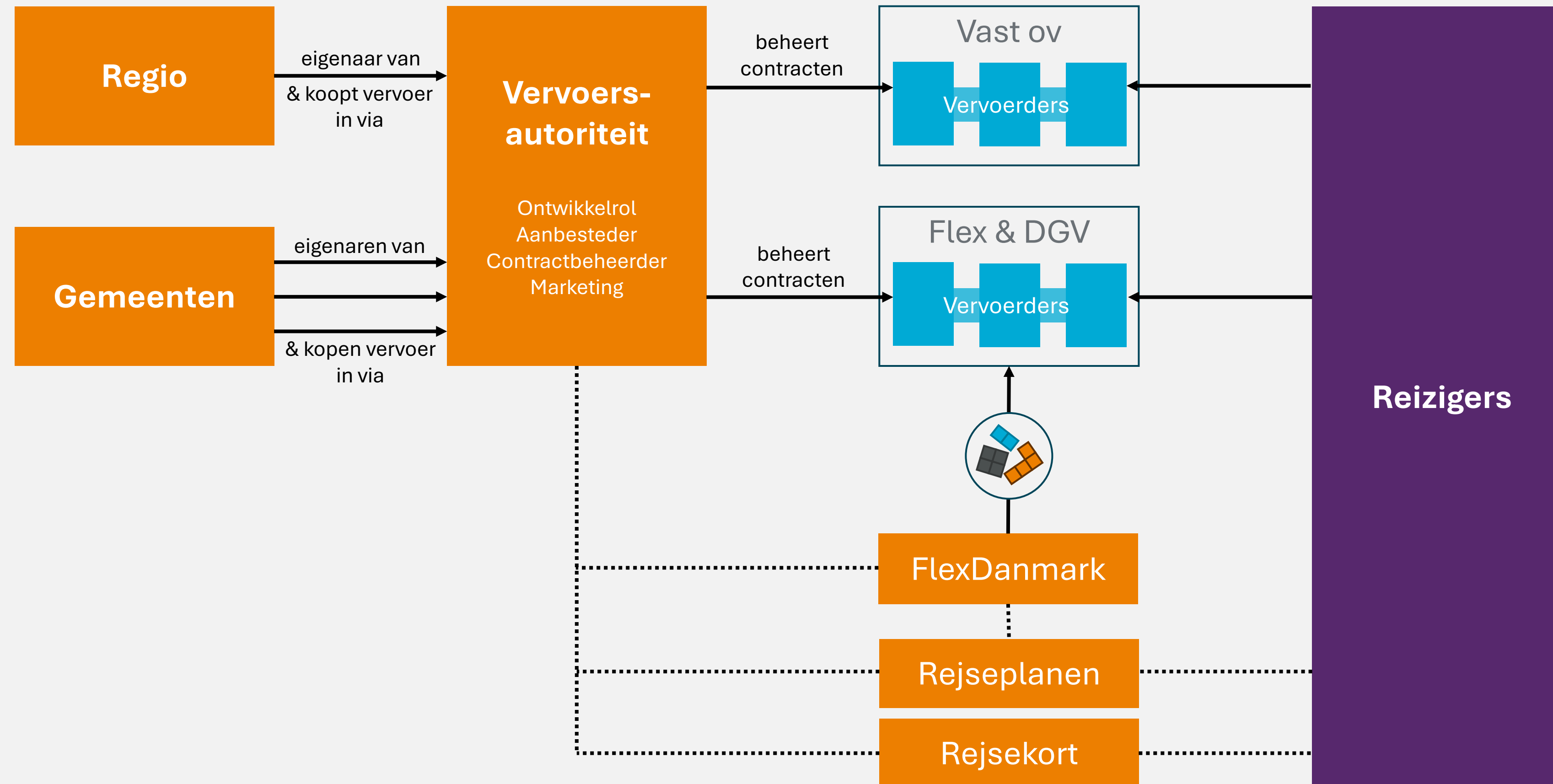
# De rol van de gemeente

De gemeente als spil in publieke mobiliteit

- NT (de ov-autoriteit) ontwerpt en regisseert het netwerk.
- De gemeente Aalborg 'bestelt' en financiert **lokale buslijnen, flexvervoer & doelgroepenvervoer**
- Democratisch proces over dilemma's -> lokaal draagvlak
- Gebiedsontwikkeling en ov-ontwerp gaan hand-in-hand
- Kosten kunnen voor de baat uitgaan



# Deense model van publieke mobiliteit





# Danish DRT Explained

Flex**Danmark**





# Nationale coördinatie flexvervoer

FlexDanmark

- Optimalisatie ritten en combineren waar mogelijk
- Technische integratie in Resjeplanen
- Back-end voor alle apps uit alle regio's (hub, halte, deur, tarifiering,..)
- Data-analyse / Benchmarking & advies
- Backoffice activiteiten, facturatie, financiële afhandeling
- **Spotmarket -> flexibele schil** taxichauffeurs







# Publieke mobiliteit in Denemarken

## Strengthened Core Network



**64 %** households, 500 m  
**83 %** households, 2 km

## Core Network + flextur + Flextur



**100% coverage**



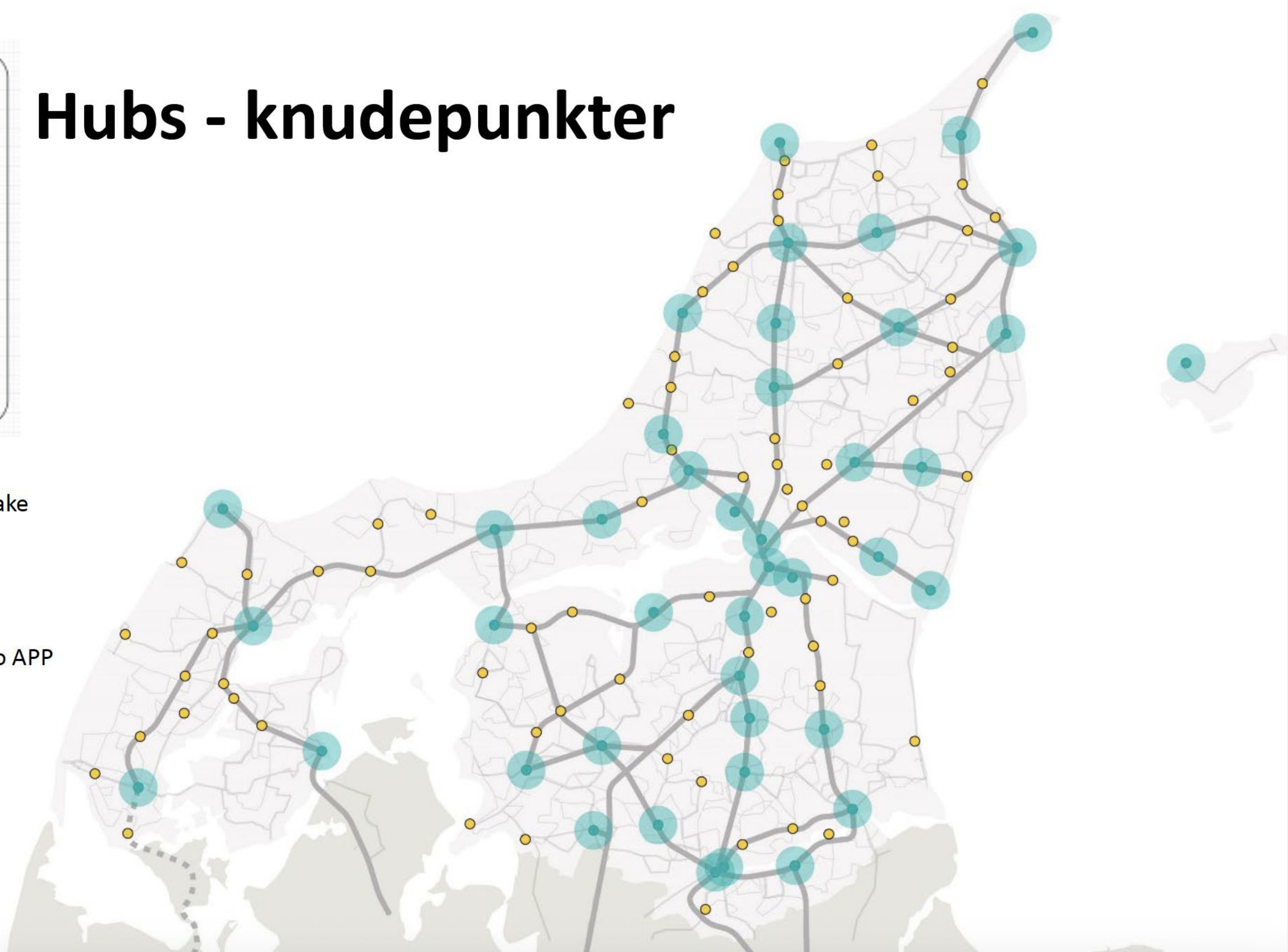


# Hubs - knudepunkter

Connexion between DRT and PT take place in the hubs

120 hubs – more to come

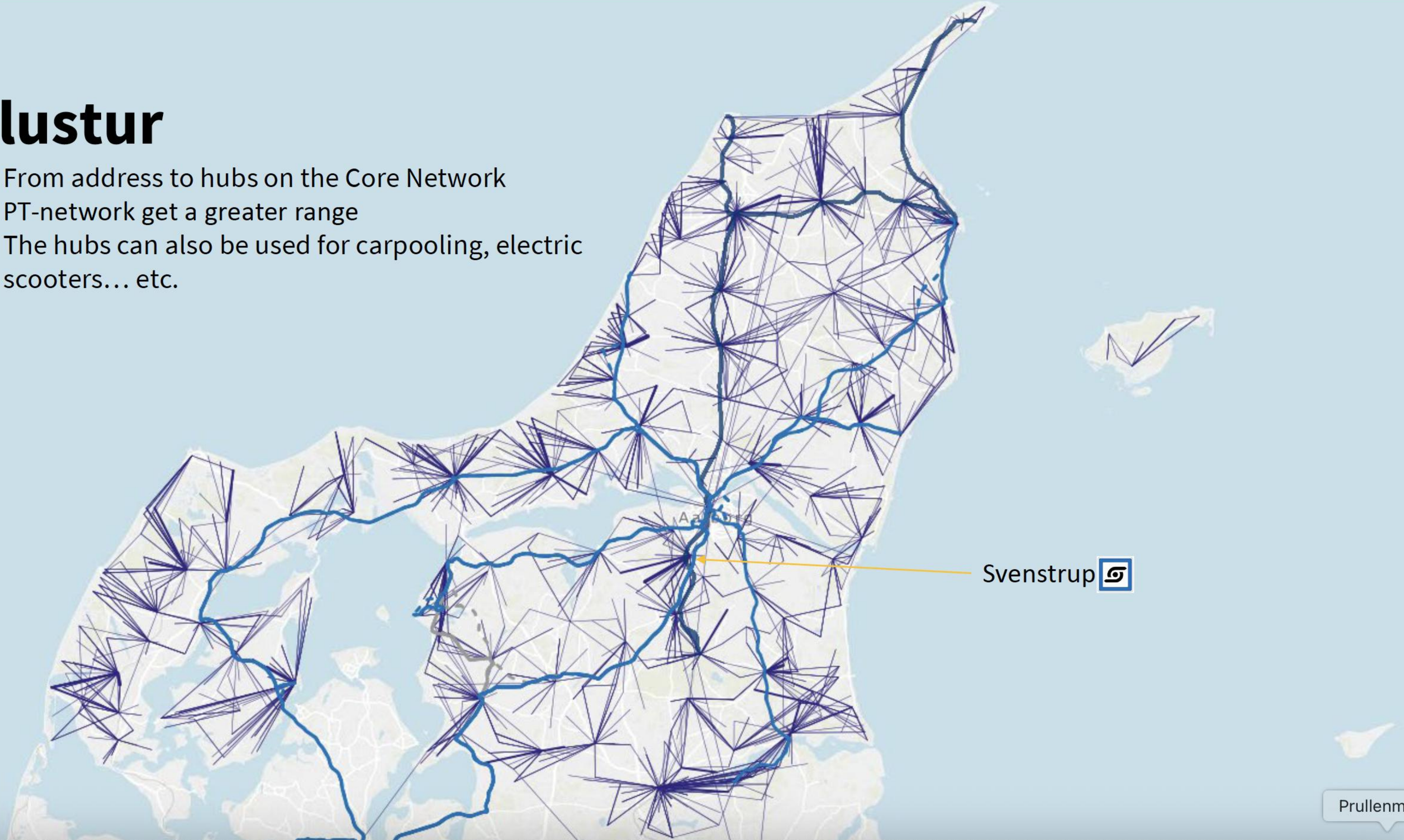
Hubs in travelplanner and NaboGo APP  
for booking Plustur for carpooling





# Plustur

- From address to hubs on the Core Network
- PT-network get a greater range
- The hubs can also be used for carpooling, electric scooters... etc.





# FlexDanmark



## Handicap Transport

*Paratransit*

Individually booked trips, based on long-term permits, available for pre-evaluated citizens



## Other Municipal Services

*Paratransit*

Individually booked trips, based on short-term permits, available for pre-evaluated citizens



## FlexBus / NærBus

*Dial-a-Ride*

Individually booked trips for rural and suburban areas, available for all passengers



## Patient Transport

*Non-Emergency Medical Transport*

Individually booked trips between residences and hospitals, available for pre-evaluated citizens



## Special Needs Transport

*Pre-Scheduled Routes*

Groups of trips booked for a pre-scheduled pattern, ie. school, usually with special requirements for pre-evaluated citizens



## Plustur / Flextur

*Microtransit*

Individually booked trips for first/last mile and rural areas, available for all passengers





Maar reizigers en hun behoeften zijn **niet uniform** - ze hebben verschillende service-behoeften en specifieke eisen



Wmo



LLVV



Vrije reiziger



En zelfs dezelfde soort ritten kunnen **verschillende service-eisen** vragen



LLVV



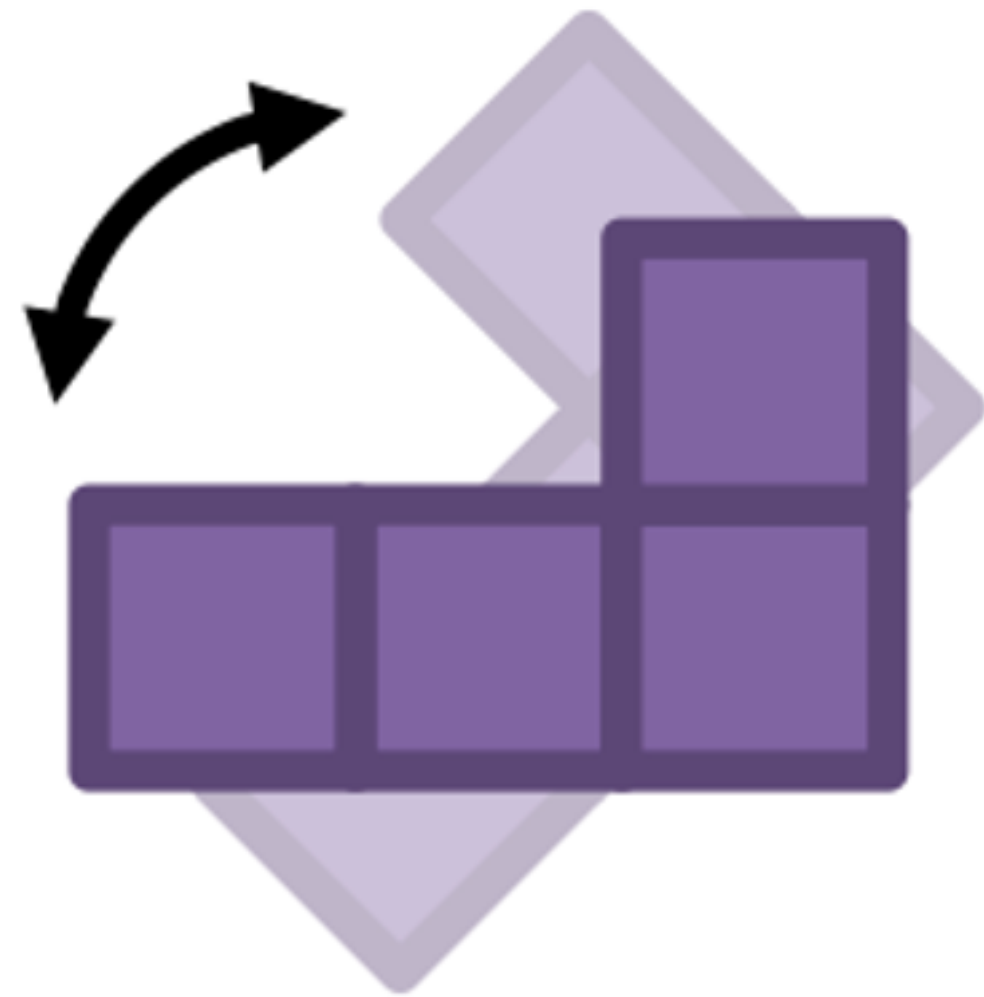
LLVV



LLVV



Autoriteiten kunnen de **flexibiliteit aanpassen** (bv. Tijdrestricties) wat kan zorgen voor het **verhogen of verlagen** van de mogelijkheden



LLVV

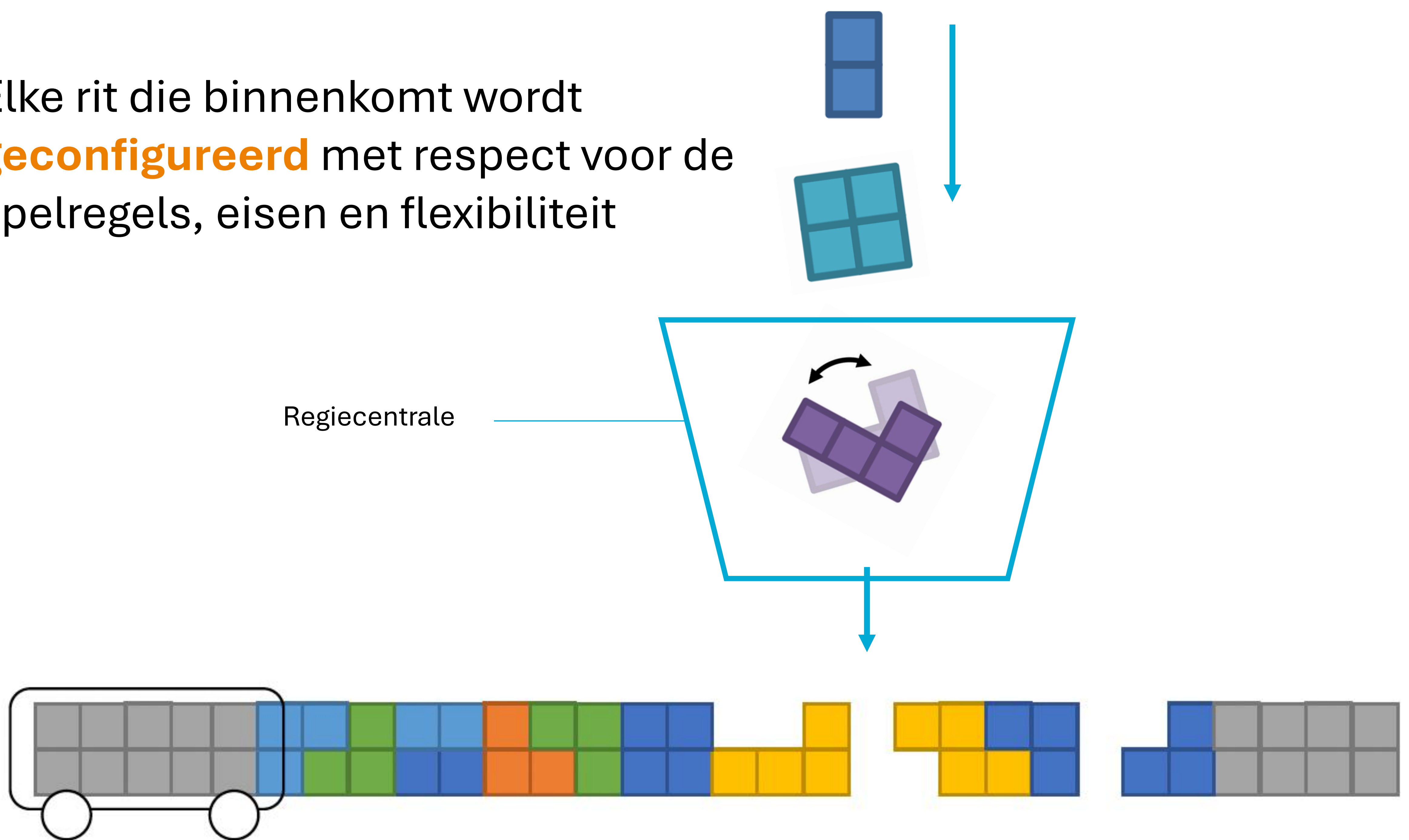


LLVV



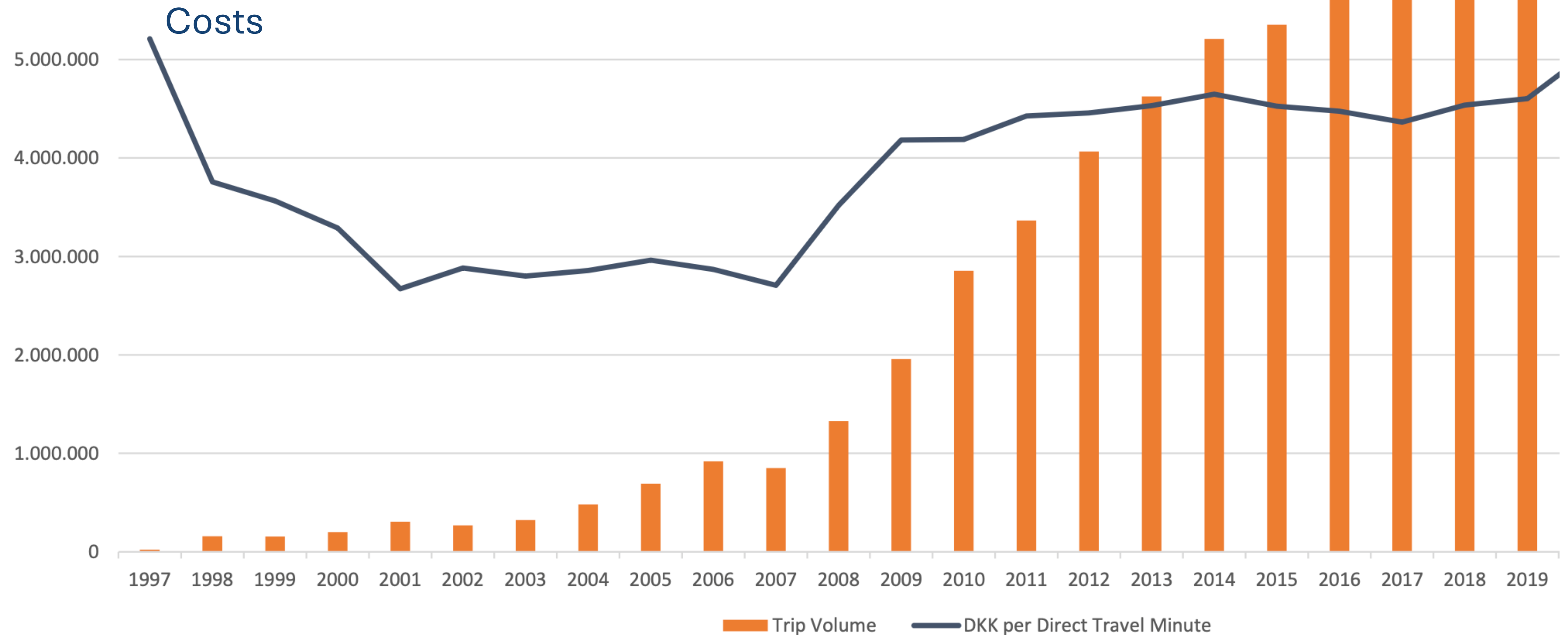
LLVV

Elke rit die binnenkomt wordt  
**geconfigureerd** met respect voor de  
spelregels, eisen en flexibiliteit





# *Optimale efficiency kan alleen als vervoervraag en planning op 1 punt samenkomt*

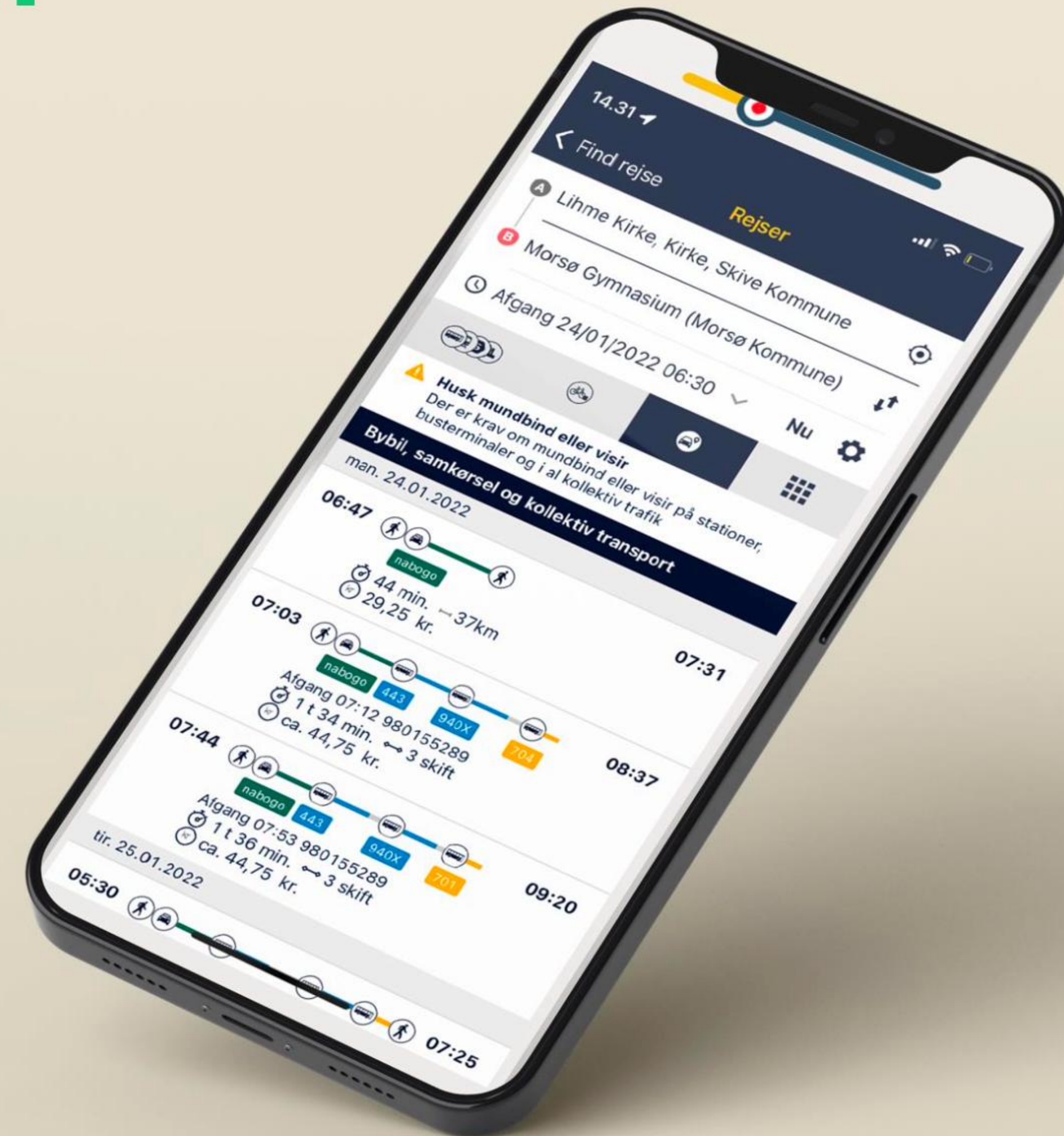








Nabogo is integrated in  
Rejseplanen – the danish  
travel planner! ... And  
most useful app to get  
from A to B.





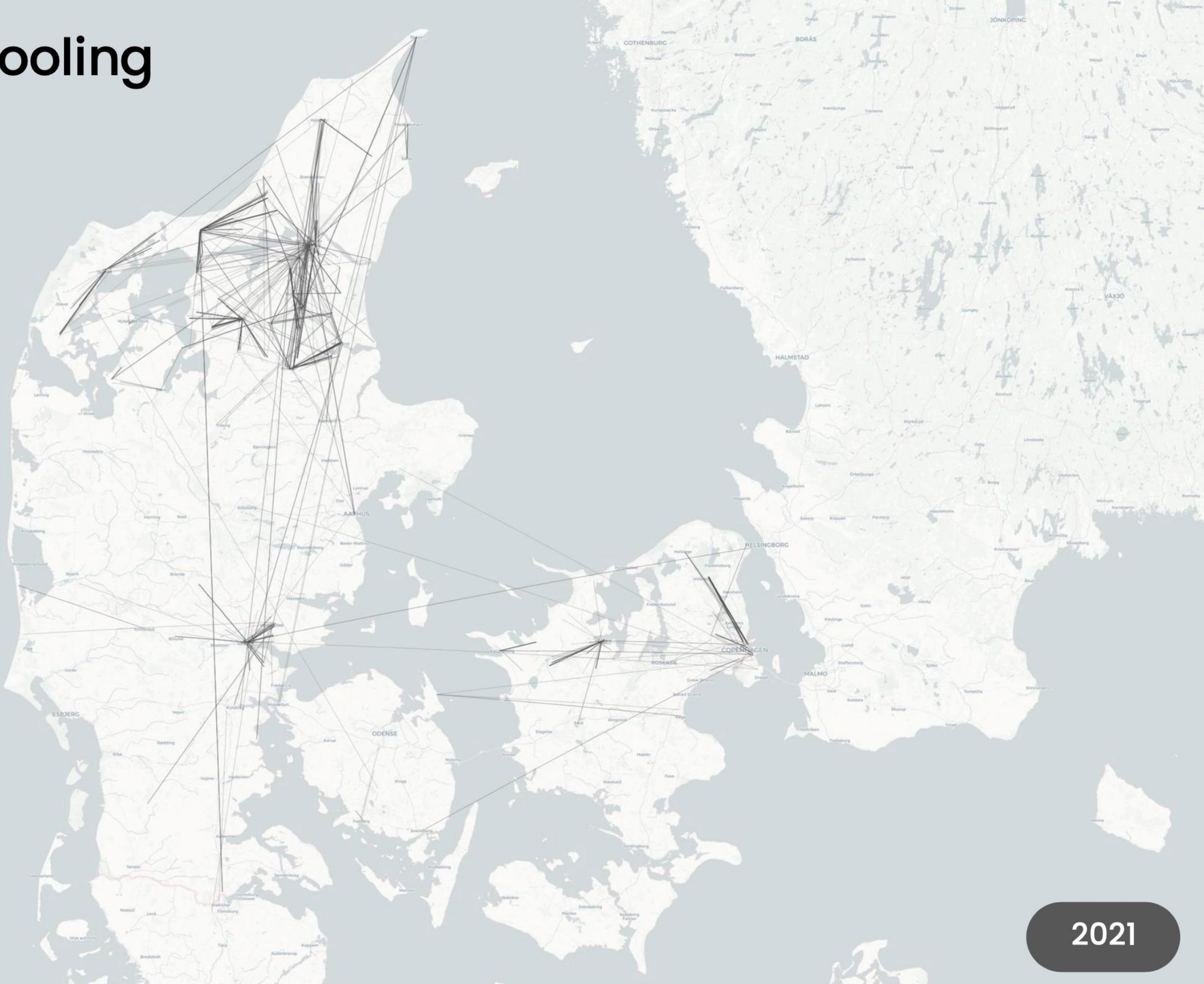
# Nabogo - carpooling

- Veiligheid?
- Prikkel 2 euro. Wie betaalt? Wie verantwoordelijk?
- Onderdeel van publieke mobiliteit:
  - Carpoolritten verschijnen in de Reisplanner
  - Samenwerking met bedrijven (vb Lego)
  - Kostbare flexrit versus een carpoolrit
- *In potentie de meest dekkende, flexibele en goedkope vorm van publieke mobiliteit*



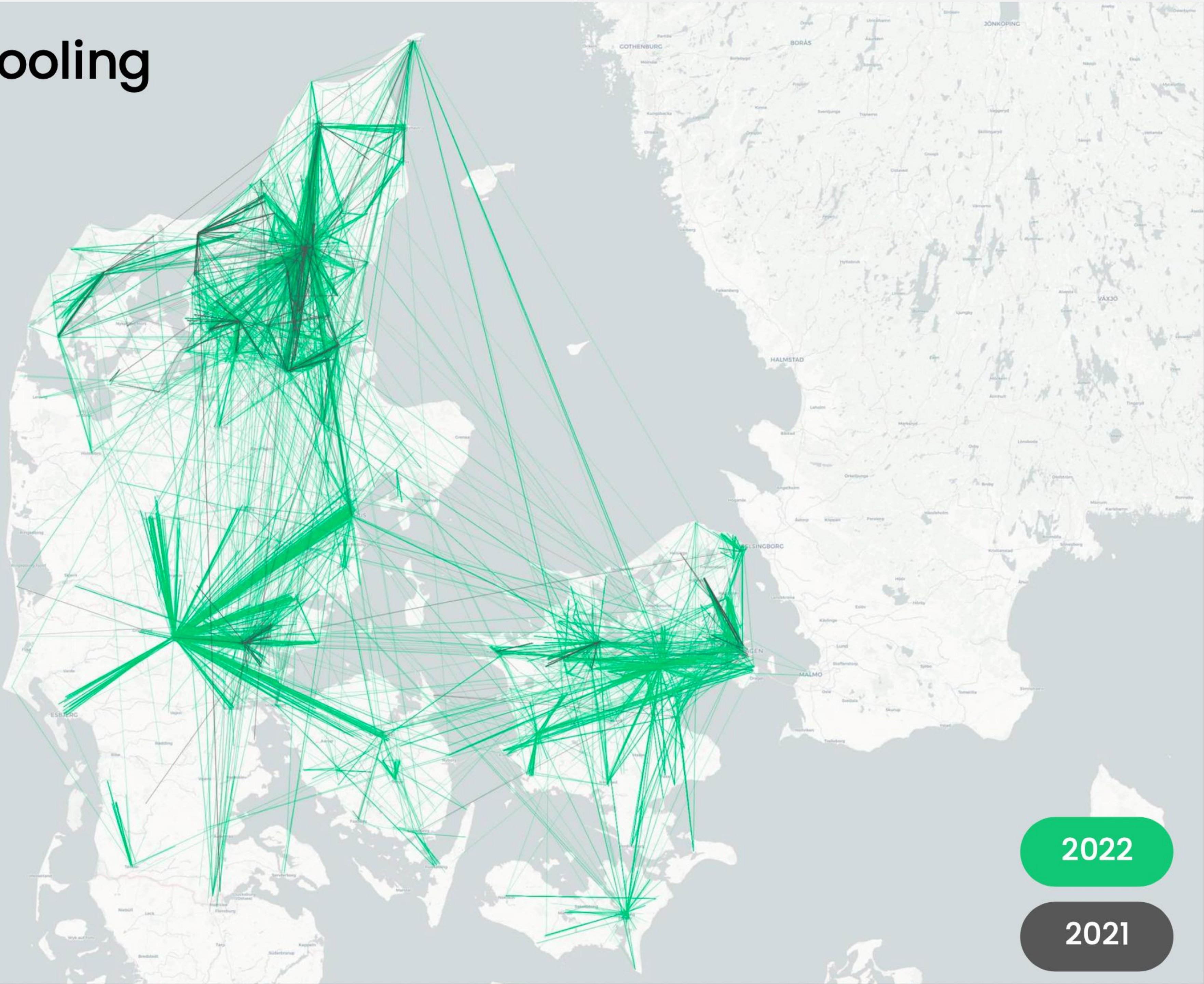


# Progression of Carpooling in Denmark





# Progression of Carpooling in Denmark

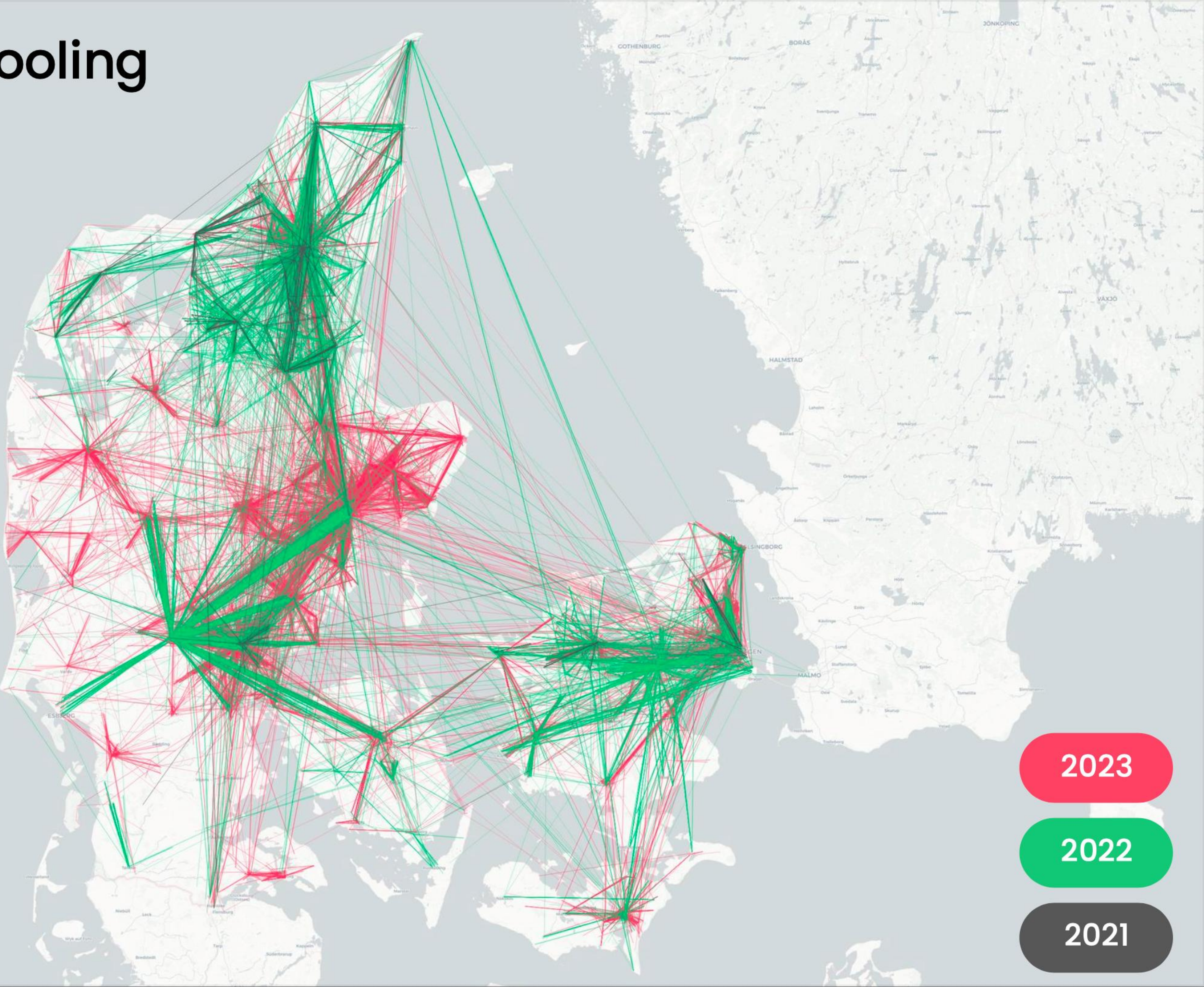


2022

2021



# Progression of Carpooling in Denmark



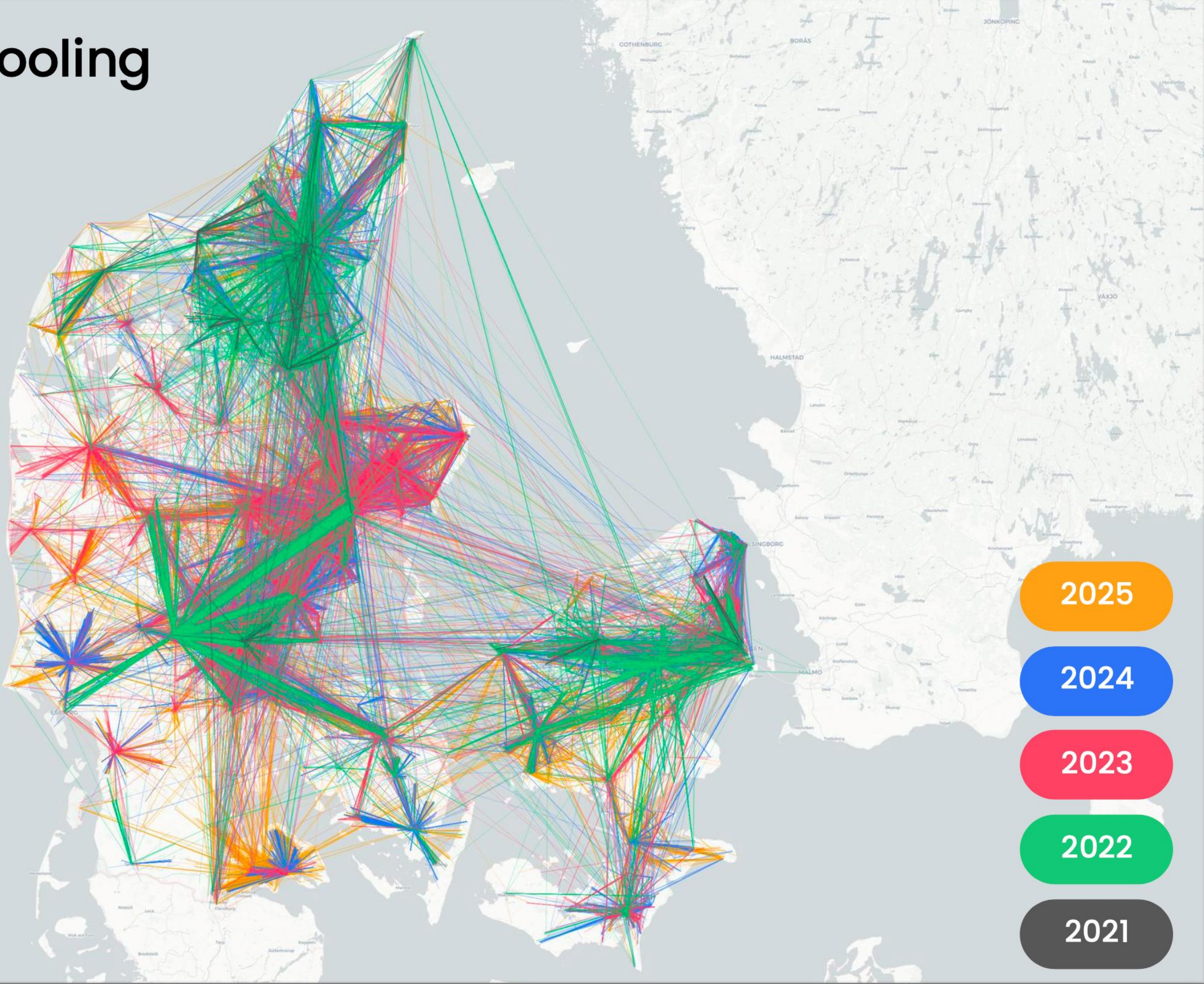
2023

2022

2021



# Progression of Carpooling in Denmark

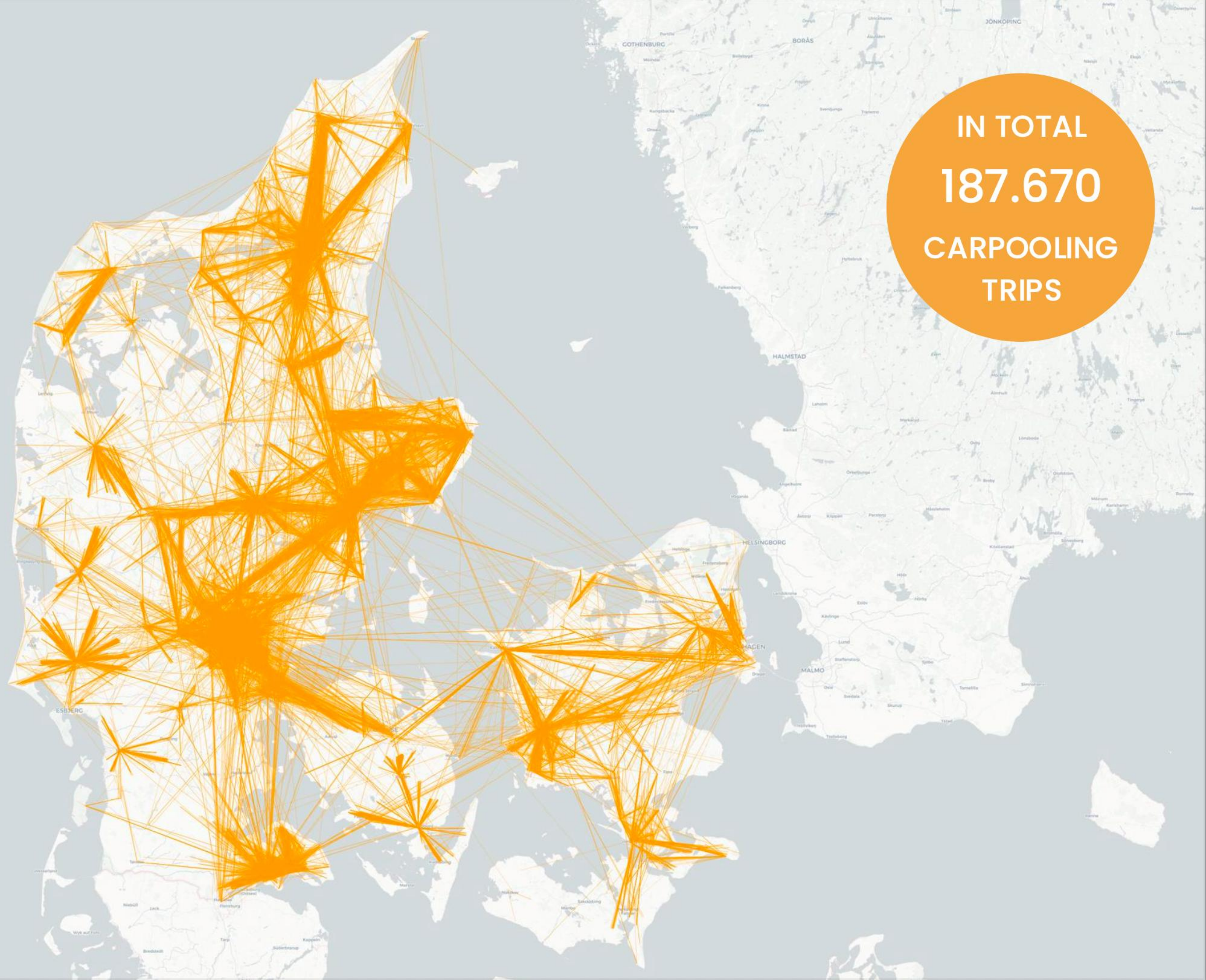




# Denmark 2025

## - counting

IN TOTAL  
**187.670**  
CARPOOLING  
TRIPS









Waar Denemarken **daadwerkelijk één technisch en organisatorisch systeem** heeft waarop **voortgebouwd** wordt en waar doelgroepenvervoer en regulier flexvervoer in zitten, is Nederland blijven steken in **beleidsambities, onderzoeken, pilots**, een **gefragmenteerd IT/app-landschap** en **evaluaties** met veelal vergelijkbare uitkomsten, gevolgd door **nieuwe tijdelijke pilots...**







publieke  
mobiliteit



Bedankt voor uw aandacht?



FORSETI



MOBYCON





Volgende inspiratiereis

# Wenen – publieke mobiliteit

Juni 2026

Op de hoogte blijven? Mail: [d.stevens@forseti.nl](mailto:d.stevens@forseti.nl)

## Vragen?