

Beleving BTM-knooppunten

Factsheet Busstation Leeuwarden



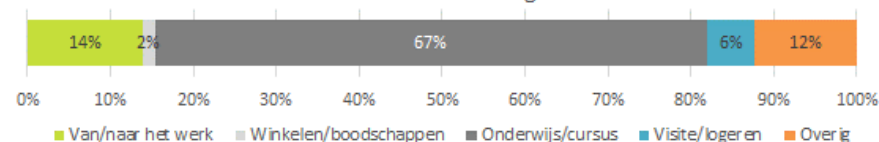
Factsheet beleving BTM-knooppunten – busstation Leeuwarden

Veldwerk op:
Dinsdag 10 okt. '23
Woensdag 11 okt. '23

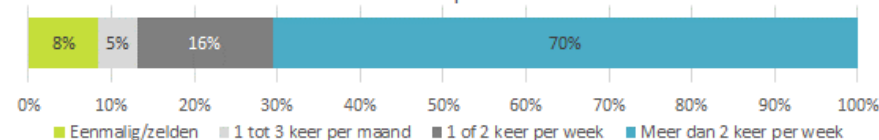
Deze factsheet geeft inzicht in de waardering van het OV-knooppunt door de gebruikers en de kenmerken van de gebruikers.



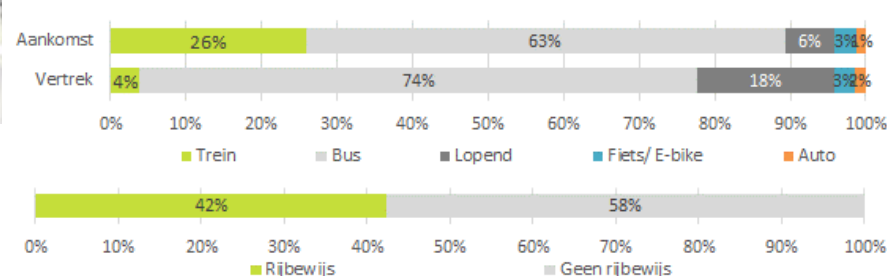
Reismotief OV-reizigers



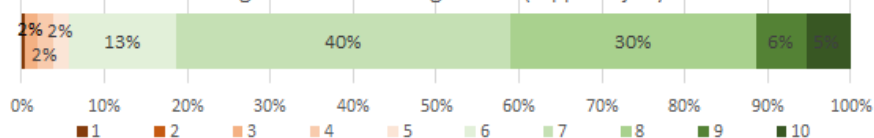
Reisfrequentie



Reis naar en van locatie



Algemene waardering locatie (rapportcijfer)



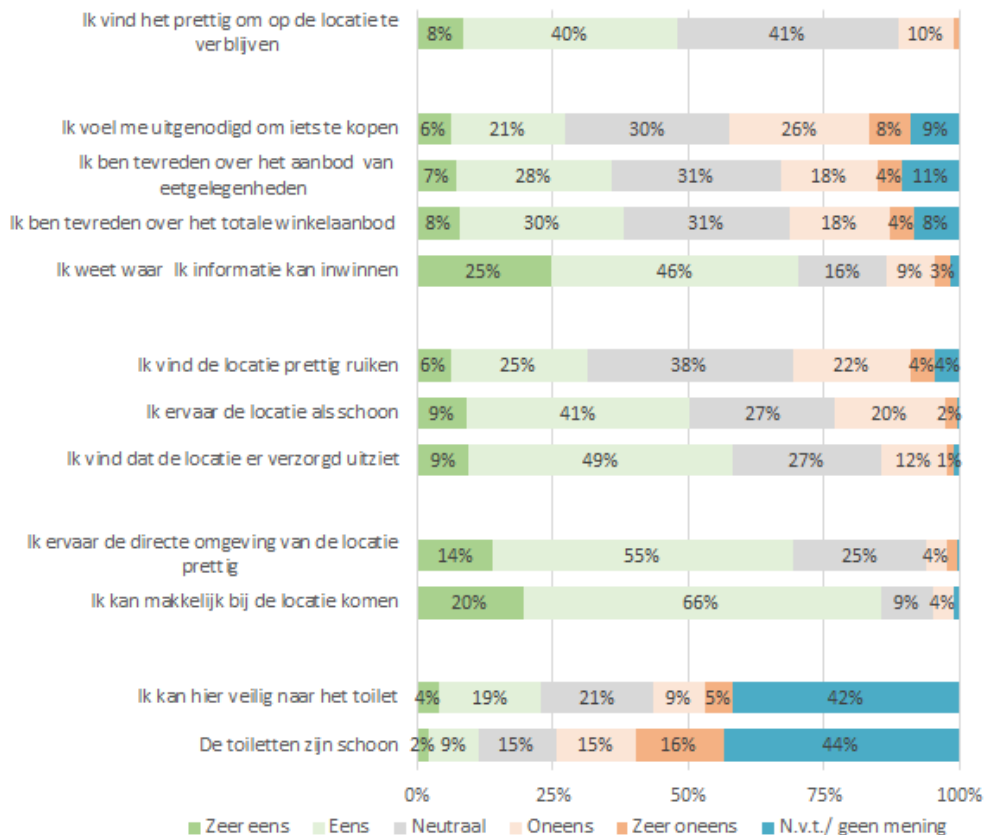
<18 jaar: 22%
18-25 jaar: 56%
26-45 jaar: 8%
46-65 jaar: 7%
>65 jaar: 7%

263 respondenten
Reizigers: 99%
Overige bezoekers: 1%

Man: 41%
Vrouw: 57%
Overig: 2%

Gemiddeld cijfer: 7,3
Voldoende: 94%
Onvoldoende: 6%

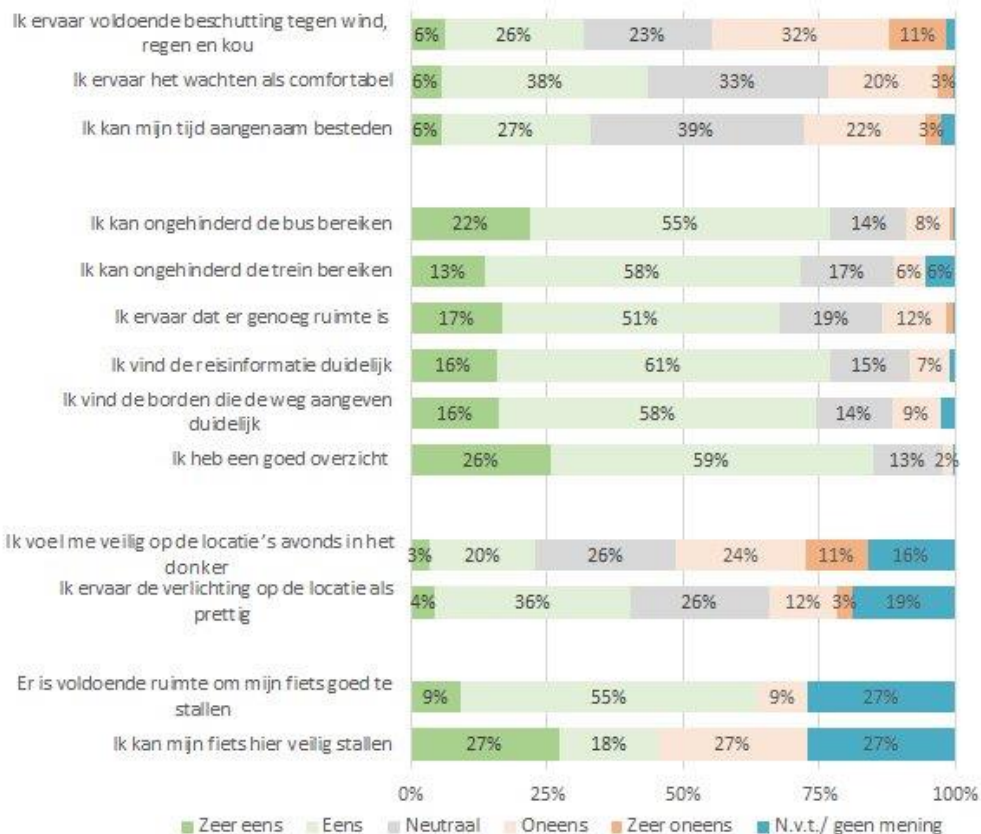
Factsheet beleving BTM-knooppunten – busstation Leeuwarden



Quotes respondenten:

- “Bij de bussen zou er meer overdekt mogen zijn”
- “Duidelijk op welk perron welke bus gaat”
- "In de winter wel oncomfortabel vanwege de kou. Vooral wanneer lang wachten in de avond."
- “s Avonds is het niet altijd even prettig hier”
- “Mag wel wat meer groen”
- “Veel mensen die roken, dat is wel erg onprettig.”
- "Als winkels niet open zijn is het wel kille bedoening. Dertien in dozijn uitstraling"

Factsheet beleving BTM-knooppunten – busstation Leeuwarden



Conclusies:

- Gemiddelde waardering ruim voldoende (7,3), slechts 6% geeft onvoldoende.
- Aandachtpunten m.b.t. (ontbreken van) iets kunnen kopen en toiletten.
- Hoog aandeel motief “Onderwijs/cursus” en hoge reisfrequentie
- Informatievoorziening en netheid van de locatie en omgeving scoren relatief hoog.
- Relatief weinig gebruikers voelen zich ‘s avonds veilig op de locatie en relatief groot deel vindt wachtcomfort laag.

Suggesties voor verbetermogelijkheden:

- Groenvoorziening i.c.m. zitplekken realiseren.
- Overdekte wachtruimte in de buurt van de bushaltes realiseren en/of windschermen uit dominante windrichting aanbrengen.
- Rookverbod handhaven / duidelijker maken.
- Verbeterde verlichting aanbrengen voor sociale veiligheid 's avonds.