



PUBLIEK VERVOER ZEELAND

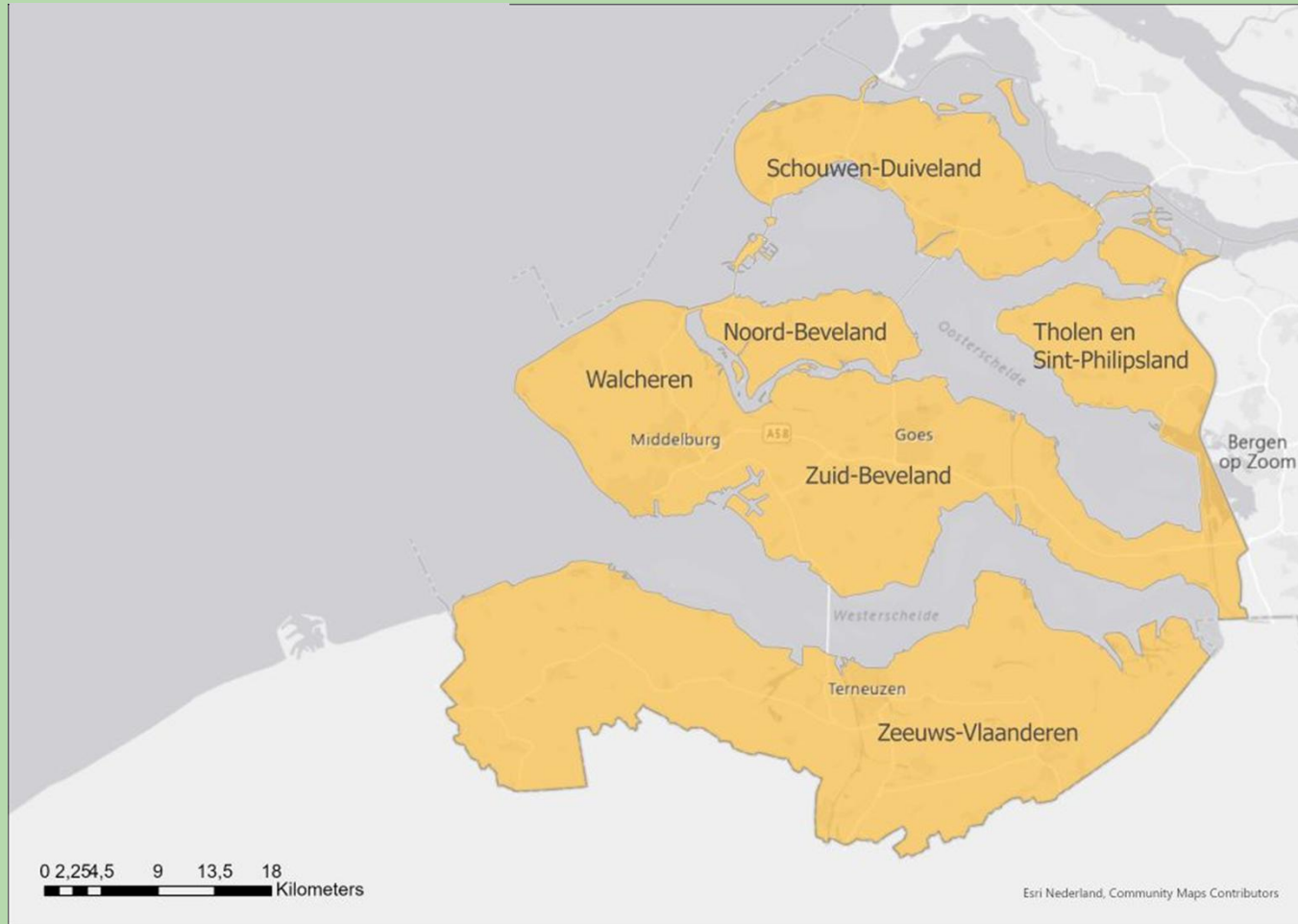
REIZEN
DOOR
ZEELAND



Reizen door Zeeland

REIZEN
DOOR
ZEELAND





ZEELAND:

- 13 gemeenten
- 400.000 inwoners
- 3,15 miljoen toeristen en ruim 13 miljoen overnachtingen
- North Sea Port: 200 bedrijven, nummer 3 Europese havens

WAAROM?

- Huidig OV-systeem heeft beperkte dekking, vooral 's avonds en in het weekend
- Bezoekuur ziekenhuis, bereikbaarheid bedrijventerreinen en (vakantie)werk/stages jongeren
- 98% van de Zeeuwen gebruikt auto, slechts 2% gebruikt ov
- WMO-doelgroepenvervoer (gemeenten) en busvervoer (provincie) worden nu los van elkaar georganiseerd, wat inefficiënt is

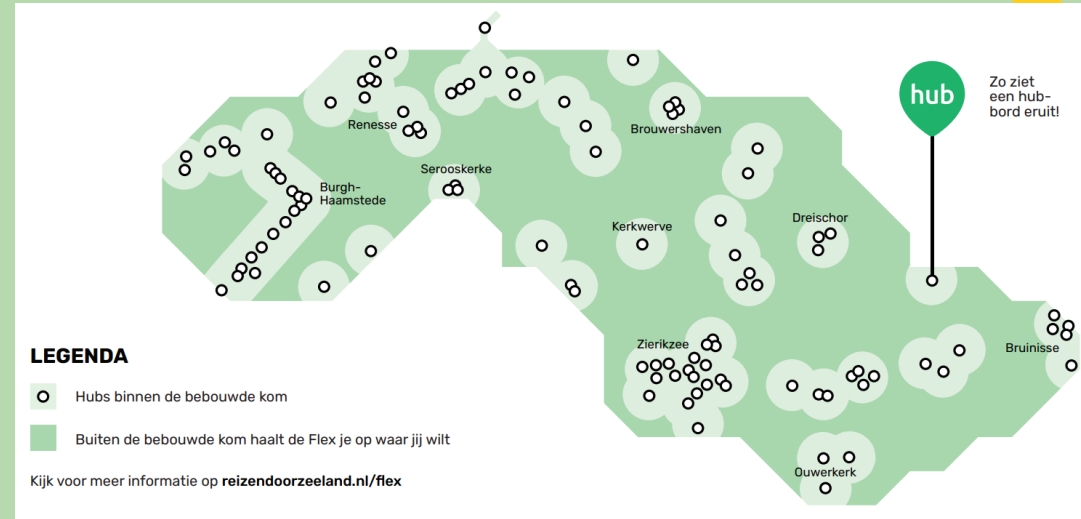


Reizen door Zeeland

Publiek vervoer zorgt dat je **7 dagen per week van 6.00 uur 's ochtends tot 23.00 uur 's avonds** door heel Zeeland kunt reizen. We garanderen dit **door het openbaar vervoer aan te vullen** met flexibel vervoer op aanvraag. Als reiziger krijg je meer reisopties.

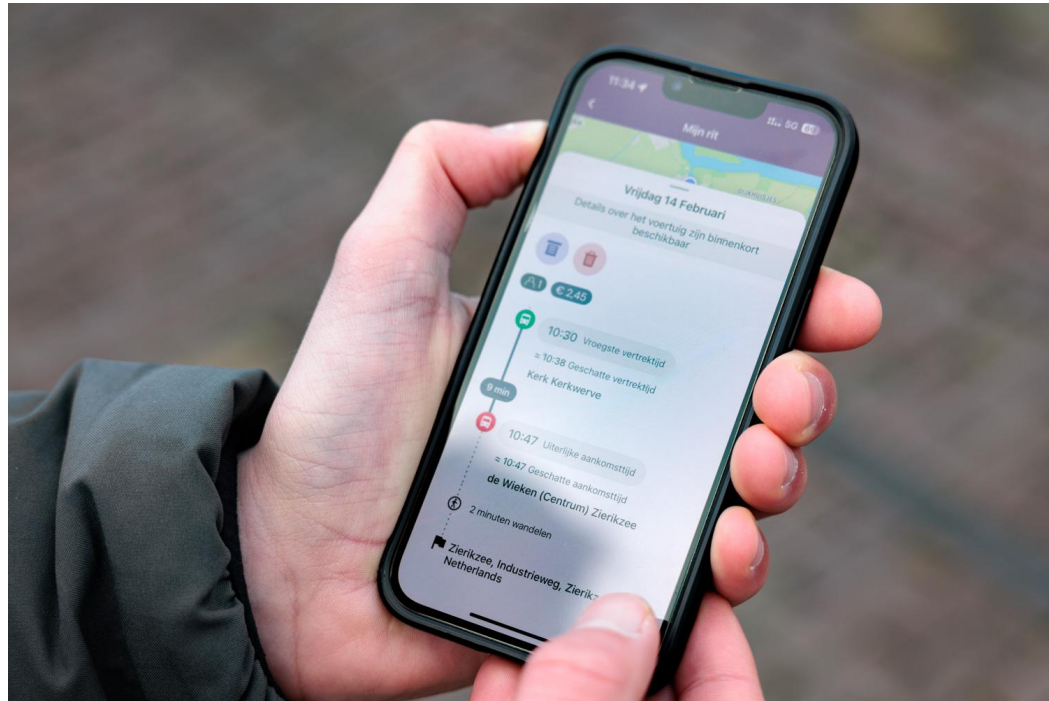
- **Openbaar vervoer:** bus, trein en ferry met vaste dienstregelingen en vaste routes
- **Flexibel vervoer op aanvraag:** door heel Zeeland kun je straks binnen 500 meter van je voordeur een Flexrit boeken. Op termijn kun je ook reizen met deelauto's en -deelfietsen.

Je neemt een Flex bij **een hub**. Buiten de bebouwde kom kun je ook thuis opgehaald worden. Boeken via de **app Reizen door Zeeland** of **bellen met de Vervoercentrale**





REIZEN DOOR ZEELAND VIA APP of TELEFONISCH



Opdracht

Eén geïntegreerde organisatie dat zorgt voor:

1. OV Concessie
2. Vraaggestuurde Flex (met en zonder indicatie)
3. Routegebonden doelgroepen vervoer

Gedeelde verantwoordelijkheid gemeenten en provincie in bestuurlijke aansturing

Betere bereikbaarheid van alle voorzieningen tegen aanvaardbare/gelijke maatschappelijke kosten

Startpunt: Gemeentelijke Vervoercentrale Zeeland



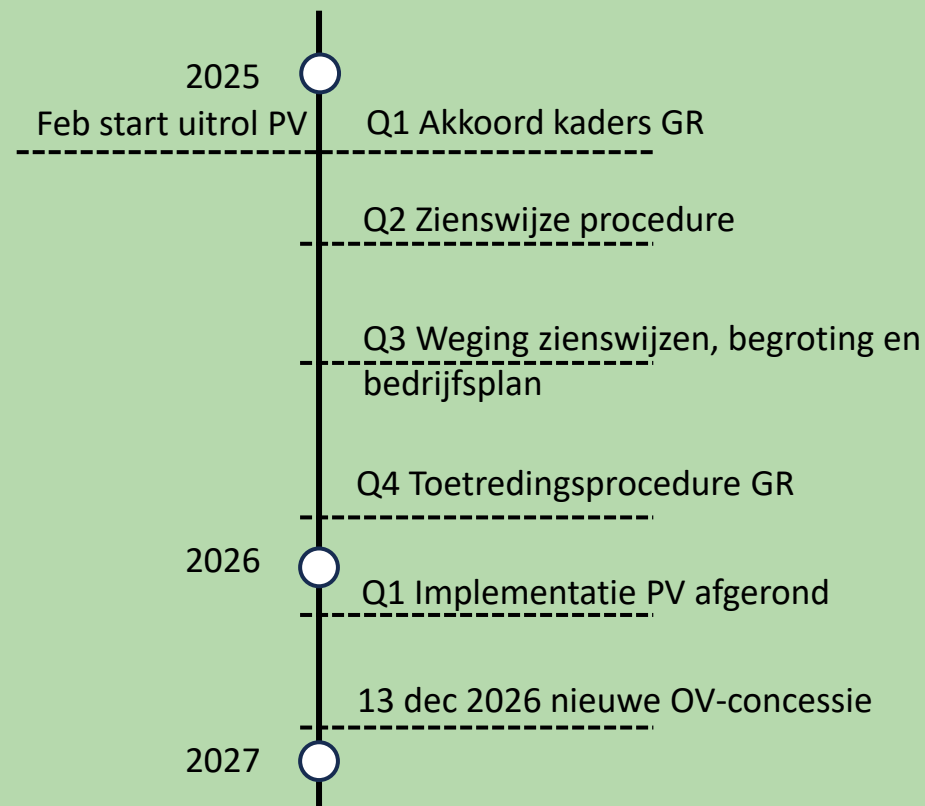
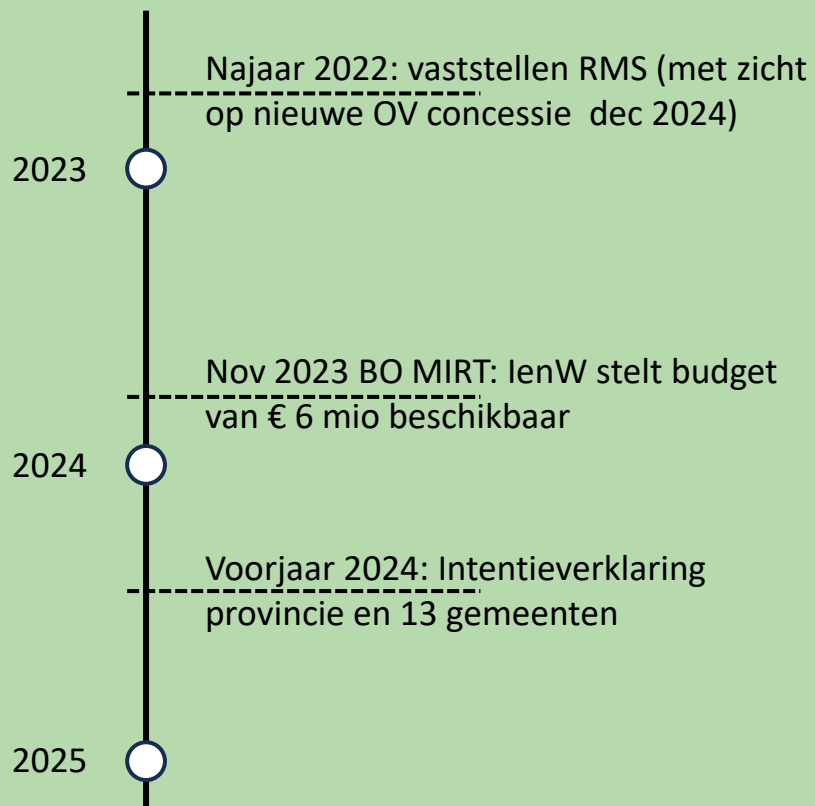
Opdracht: namens gemeenten uitvoeren van contracten doelgroepenvervoer voor heel Zeeland (en Goeree-Overflakkee)

BV met 3 type aandeelhouders:

- GR Collectief Vervoer Zeeuws-Vlaanderen (CVV) **A**
- GR Samenwerkingsverband Welzijnszorg Oosterschelde (SWVO) **B**
- 3 Walcherse Gemeentes **C**
- Provincie Zeeland **C**
- Gemeente Goeree-Overflakkee **C**

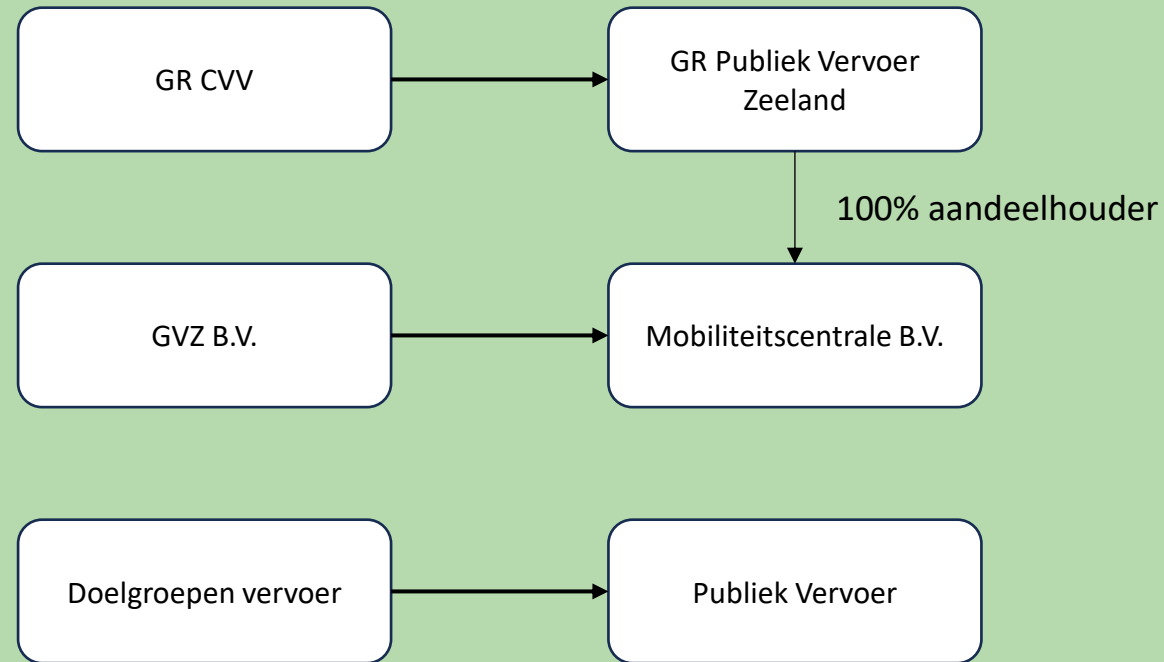


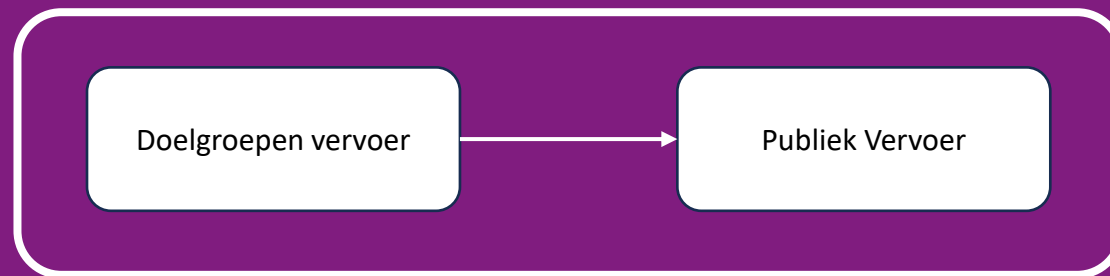
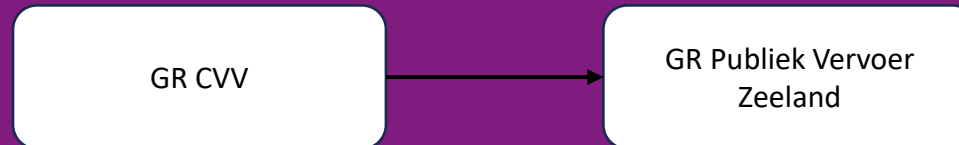
Tijdpad





3 hoofdprocessen





Aandachtspunt dienstverlening

- Combinatieritten van reizigers met en zonder indicatie
 - Non-competitie met dienstregeling bus
 - Buurtbussen en buurtbusverenigingen
 - Nieuwe doelgroep gebruikers (zorgprofiel, maar geen indicatie)
 - Fraude – ongewenst gebruik
-
- Ov-tarief versus reizen met eigen bijdrage (en bijbehorende administratieve last)



Aandachtspunten (2)

- Router; verbinding met MaaS providers
- TLS
- Taxi Cao vervoerders
- Chauffeurs (verschil landelijk versus regionale vervoerders)

GR CVV



GR Publiek Vervoer
Zeeland

GVZ B.V.



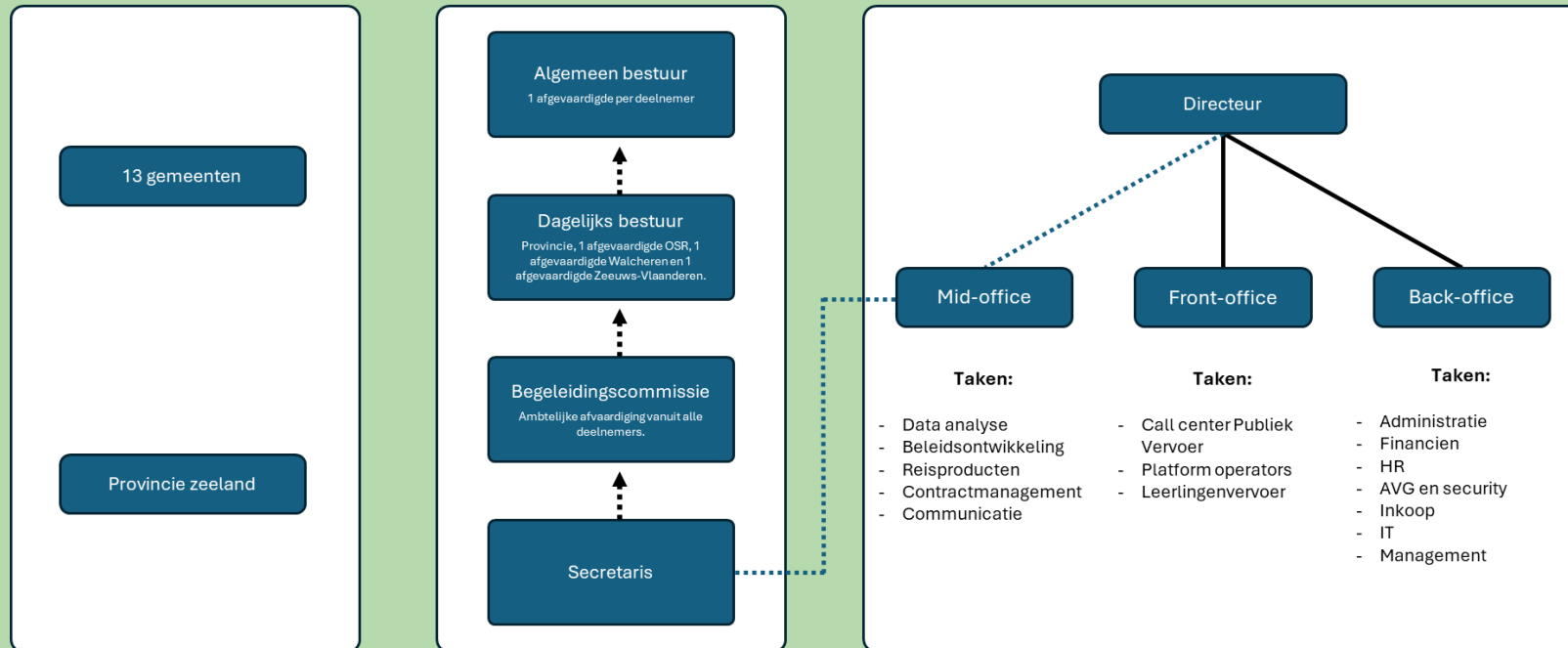
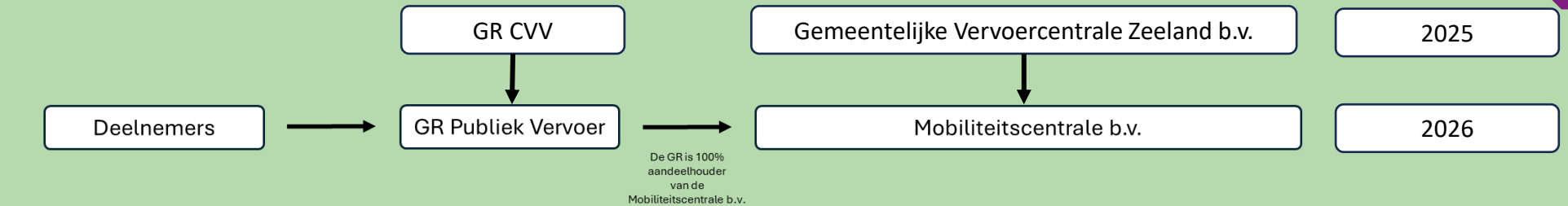
Mobiliteitscentrale B.V.

Doelgroepen vervoer



Publiek Vervoer





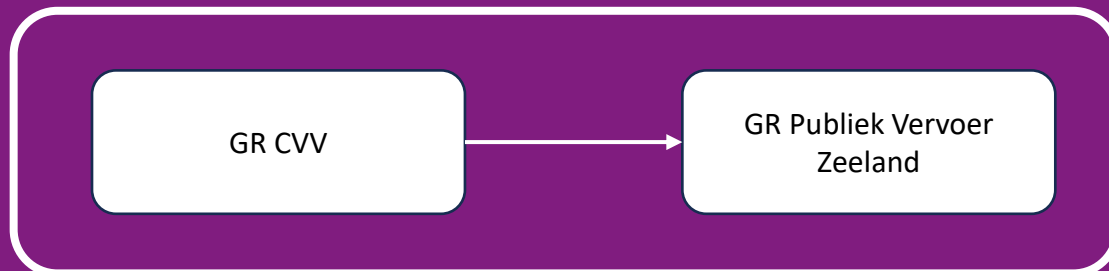
2025: tijdelijke
voorziening
budget € 1.7 mio

1 januari 2026
operationeel



Aandachtspunt

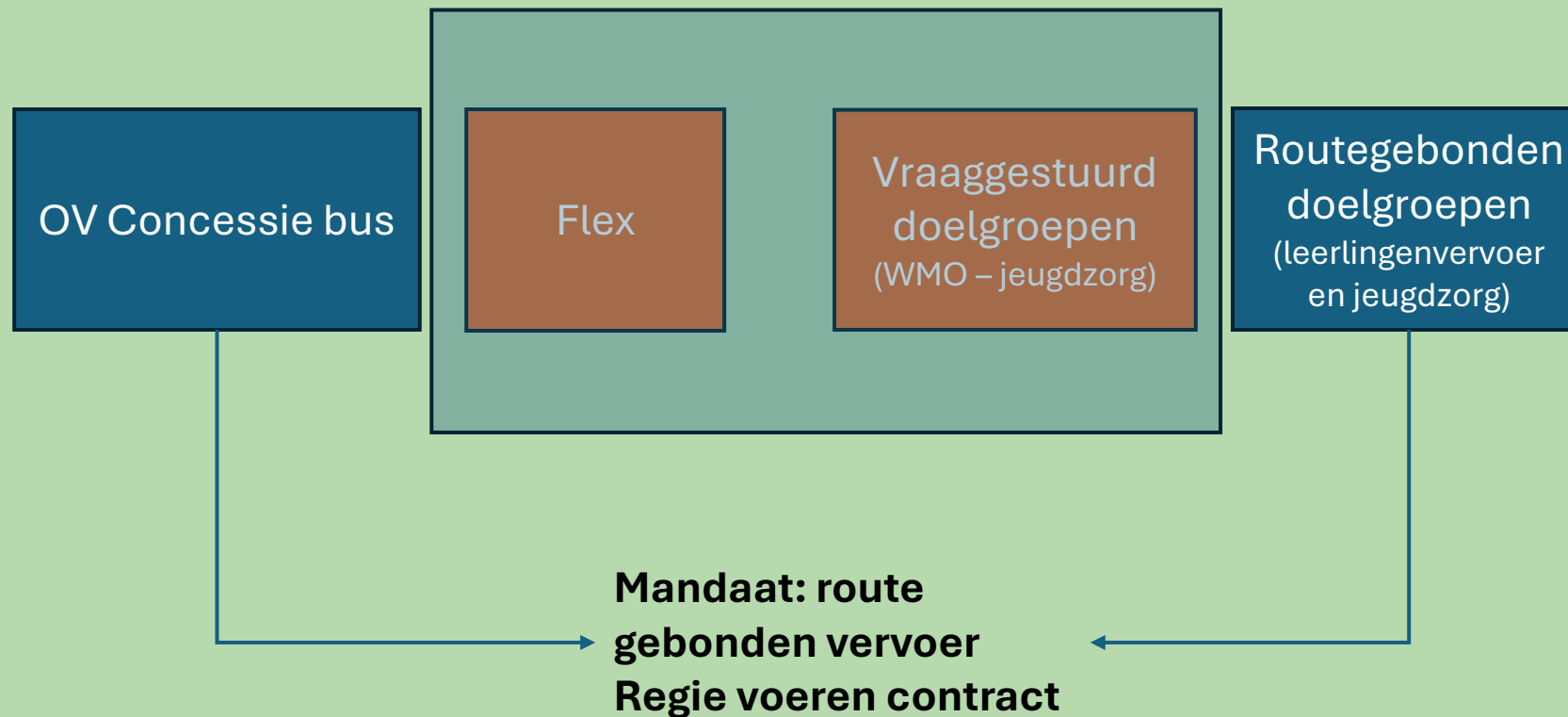
- Groei van 23 naar 30+ FTE
- Huidige dienstverlening zeer goed gewaardeerd: groei organisatie met behoud van cultuur
- PV is andere manier van werken: van planner naar operator
- Taxi Cao voor de GVZ volstaat niet meer (zeker met uitbreiding beleidstaken): nieuwe set arbeidsvoorwaarden
- AVG
- Huisvesting (verhuizing)



Succesfactoren publiek vervoer

- a. RMS (integrale beleidsvisie)
- b. Eén provinciale concessie
- c. Provincie opbrengstverantwoordelijke (geen concurrentie met Flex!)
- d. Flex: lokale contracten met veelal lokale spelers.
- e. Eén provinciale vervoercentrale (met hoog gewaarde dienstverlening)
- f. Van beleid naar uitvoering: executiekracht

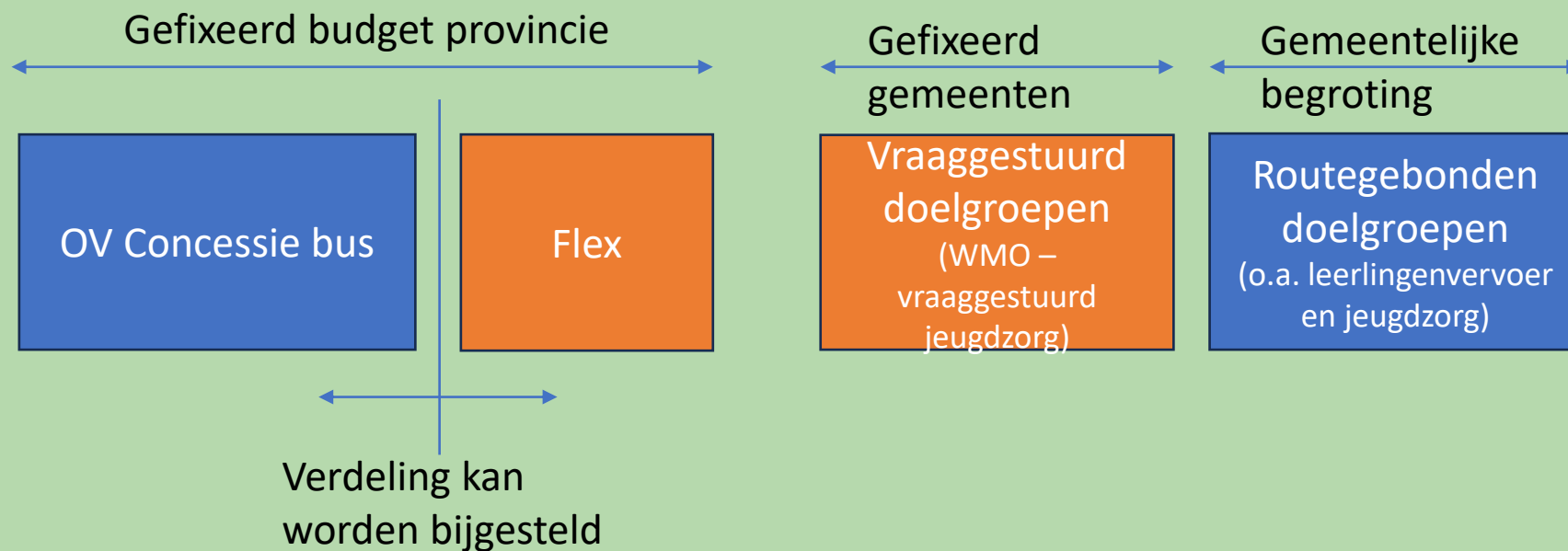
Delegatie: vraaggestuurd vervoer



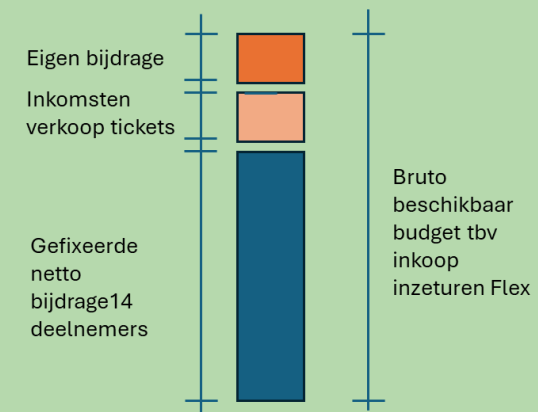
Op te lossen probleem:

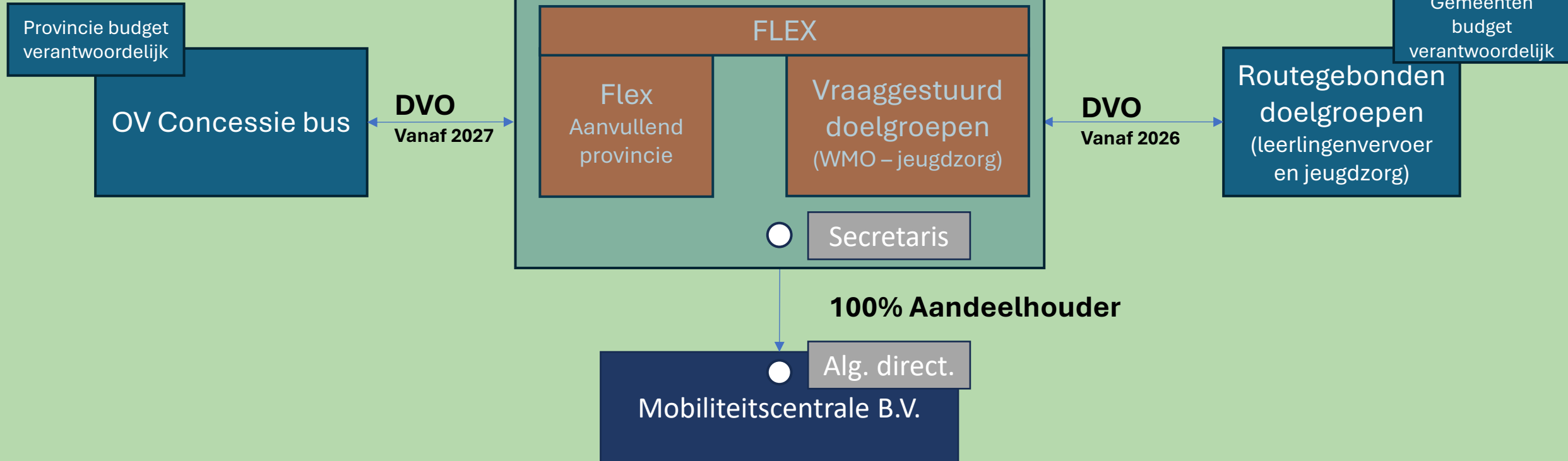
- Gemeenten willen geen risicolopen met OV budget
- Provincie wil geen risico lopen met budgetten leerlingenvervoer en routegebonden jeugdzorg

Oplossing: delegatie en mandaat



Fixatie 4 jaar
Netto ca €20 mio/jaar







Aandachtspunten

- GR versus B.V.
- Stemverhouding GR
- Lange doorlooptijd proces. Borging/aanwezigheid kennis gemeenten versus provincie

Kaders

- Bestuurstafel: vervoersplan met afstemming Flex – OV
- Monitoring: sturen op 3 KPI's
 - Bereikbaarheid voorzieningen
 - Kwaliteitsbeleving reiziger
 - Maatschappelijk aanvaardbare kosten
- Fixatie budgetten
- PV is een systeemverandering: 2028 evaluatie



Aansturing en besluitvorming

Bestuurlijke Kopgroep
RMS

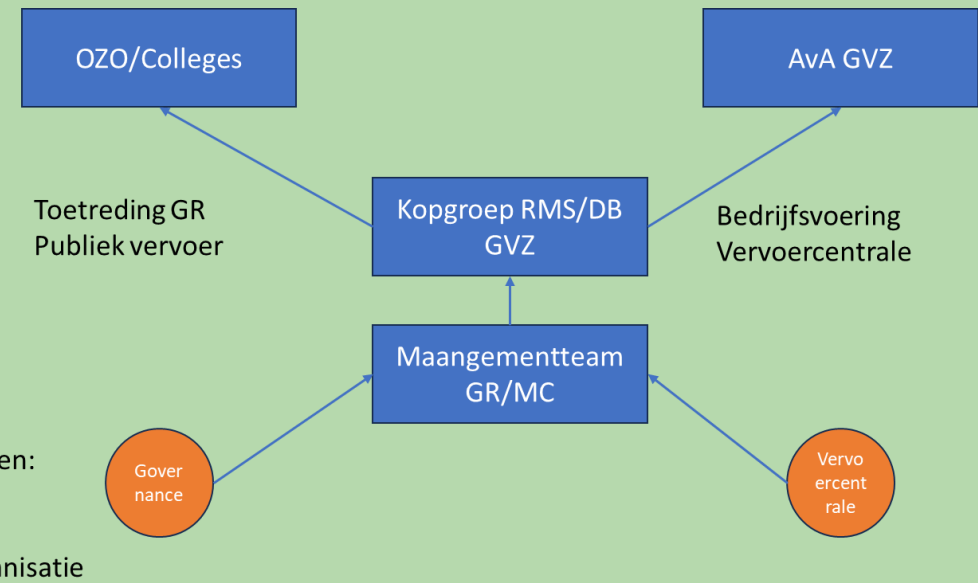
Gedeputeerde provincie Zeeland

Wethouder namens Zeeuws-Vlaanderen

Wethouder namens Bevelanden

Wethouder namens Walcheren

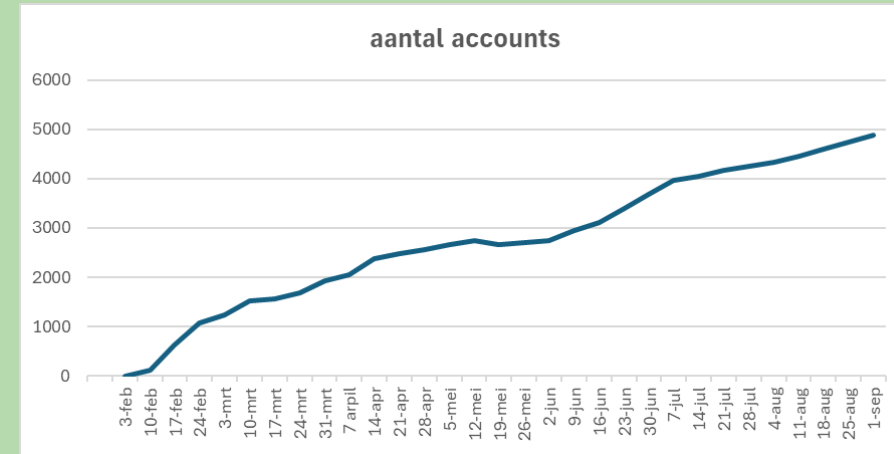
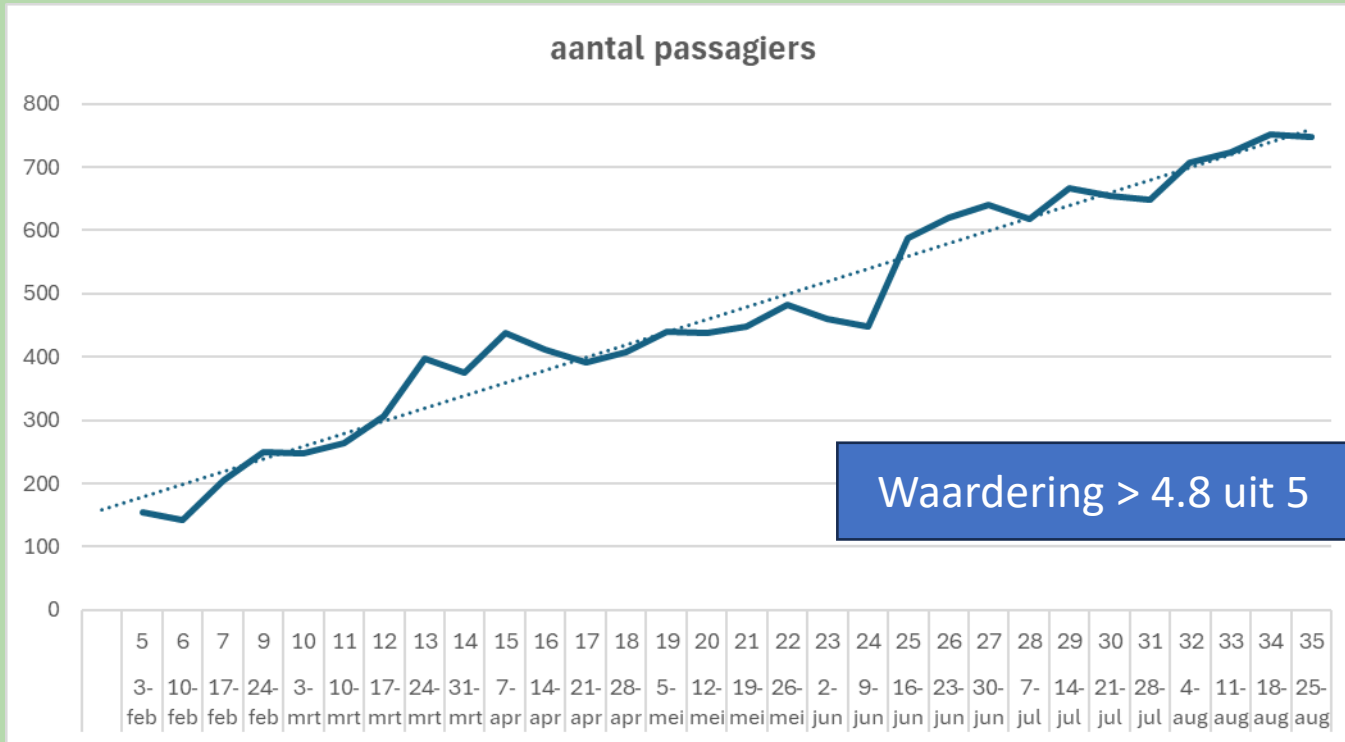
Wethouder namens Schouwen-
Duiveland en Tholen



Ervaring en gebruik



Gebruik en planning



- Schouwen-Duiveland en Noord-Beveland zijn operationeel (43.000 inwoners)
- 3 November: Zeeuws-Vlaanderen
- 1 december: Walcheren
- Q1 2026: Bevelanden en Tholen